

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL N.º 3

Ano em avaliação: 2022 / 2023

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Nome da entidade formadora

Agrupamento de Escolas de Miranda do Corvo (AEMC)

1.2 Morada e contactos da entidade formadora

Rua Prof. Lídio Alves Gomes, 3220 - 219 Miranda do Corvo - PORTUGAL

Email: geral@aemc.edu.pt

Telefone: 239 530 010

1.3 Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

José Manuel de Paiva Simões, Diretor do Agrupamento

Email: jose.simoes@aemc.edu.pt

Telefone: 239 530 010

1.4 Missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens

Missão

Prestar à comunidade um serviço educativo de excelência, proporcionando a todos os cidadãos a aquisição, aplicação e desenvolvimento de competências e conhecimentos que lhes permitam explorar plenamente as suas capacidades, integrar-se ativamente na sociedade e dar um contributo transformador da vida económica, social e cultural do País e do mundo à escala global é a Missão do Agrupamento de Escolas de Miranda do Corvo.

Visão

O Agrupamento de Escolas de Miranda do Corvo, doravante designado por AEMC, quer ser reconhecido pela excelência do seu desempenho, com prestígio a nível nacional, comprometido com o desenvolvimento do território educativo, desenhando um futuro melhor através de pessoas cada vez mais conscientes da importância da sua atuação dentro do contexto universal.

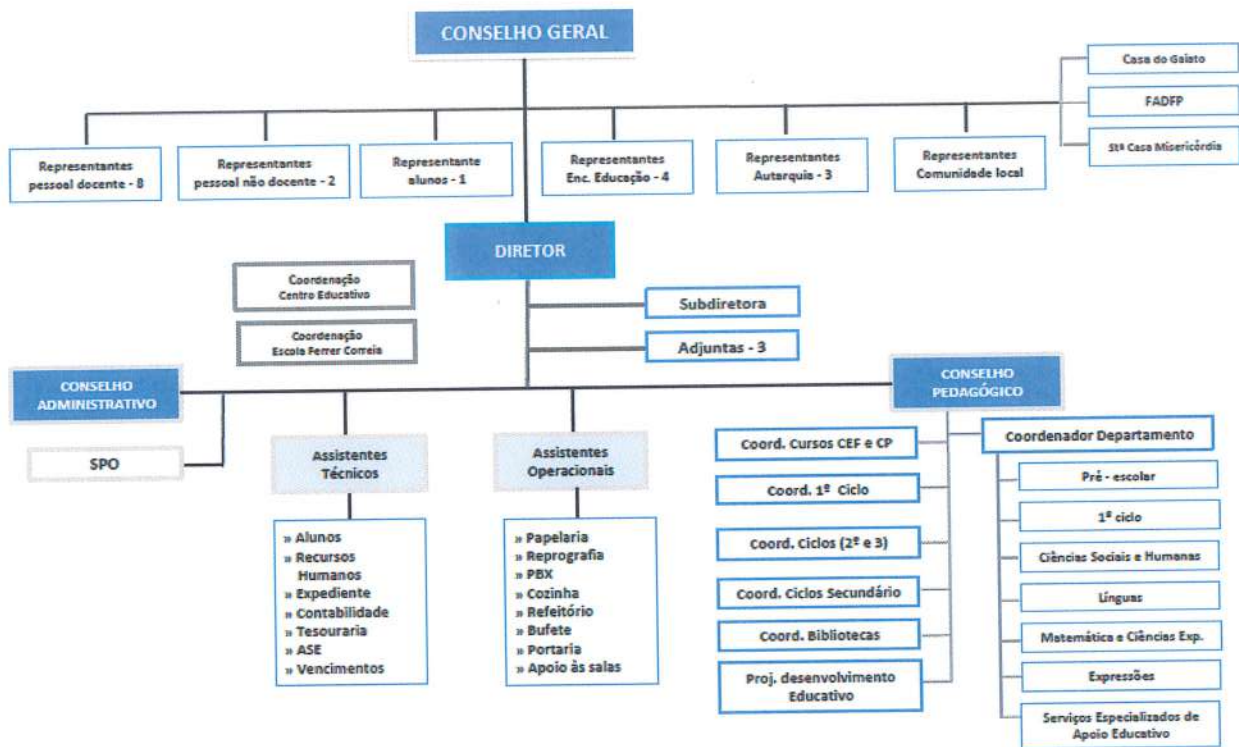
Objetivos estratégicos

OE 1 - Desenvolver dinâmicas de avaliação da qualidade do ambiente educativo;

OE 2- Avaliar o impacto das práticas de autoavaliação;

- OE 3 - Otimizar as estruturas, os recursos humanos e os recursos materiais do agrupamento;
- OE 4 - Reforçar a articulação e o trabalho colaborativo;
- OE 5 - Otimizar a política e os meios de comunicação;
- OE 6 - Formar cidadãos responsáveis, autónomos e interventivos numa sociedade democrática e sustentável;
- OE 7 - Fomentar o desenvolvimento de estratégias orientadas para a qualidade das aprendizagens;
- OE 8 - Melhorar os resultados académicos e sociais.

1.5 Estrutura orgânica da instituição e cargos associados



1.6 Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores

| Tipologia do curso | Designação do curso | N.º de Turmas / N.º de Alunos | | | | | |
|--------------------|--|-------------------------------|------------|----------|------------|----------|------------|
| | | 2021/22 | | 2022 /23 | | 2023/24 | |
| | | N.º T/GF | N.º Alunos | N.º T/GF | N.º Alunos | N.º T/GF | N.º Alunos |
| Profissional | Técnico de Turismo Ambiental e Rural | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Profissional | Técnico Auxiliar de Saúde | 2 | 15 | 1 | 8 | 0,5 | 8 |
| Profissional | Técnico de Desporto | 3 | 48 | 2,5 | 42 | 2 | 51 |
| Profissional | Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos | 0,5 | 13 | 1 | 20 | 1 | 16 |
| Profissional | Técnico de Apoio Psicossocial | 0,5 | 7 | 0,5 | 5 | 0,5 | 5 |

1.7 Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas

Projeto educativo - http://ww2.aemc.edu.pt/wp-content/uploads/2023/01/PEA22_25.pdf

Regulamento Interno - http://ww2.aemc.edu.pt/wp-content/uploads/2023/01/RegCP19_10_2022.pdf

Plano Anual de Atividades (2021/2022) http://moodle.aemc.edu.pt/mod/gare/paa_view.php?id=2

Plano Anual de Atividades (2022/2023) <https://aemc.inovarmais.com/paa/viewer/app/index.html#/home>

Documento base - <https://drive.google.com/file/d/15p4zNXzUr65ihHd52xHk0Gt64yFf0OC2/view>

Plano de Ação - <https://drive.google.com/file/d/1gmcQR3YQkaAgRRsloY7fNXTZRq7qZ5I0/view>

Relatório do Operador - <https://drive.google.com/file/d/1G95q4bC7MaARc0JQxmPoES2iwpGDR5kD/view>

1.8 Situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade

Selo EQAVET, atribuído em 26/02/2021, por um período de três anos.

1.9 Súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e evidências do seu cumprimento

O AEMC foi auditado, com vista à verificação de conformidade EQAVET, em janeiro de 2021, tendo os peritos, após uma análise a todo o Sistema de Garantia da Qualidade, recomendado algumas melhorias às práticas desenvolvidas pela escola, as quais foram analisadas pela equipa Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), pelo Grupo de Reflexão da Qualidade (GRQ), pelo Conselho Consultivo e pelo Conselho Pedagógico, tendo sido definidos os procedimentos a adotar para superar as lacunas identificadas.

Encontram-se abaixo listadas as recomendações da equipa de peritos, bem como, as práticas implementadas/a implementar. De salientar que algumas das ações propostas pelos peritos já foram implementadas e registadas nos Relatórios de Progresso Anual relativos a 2021 e 2022, às quais demos continuidade.

| N | Sugestões dos Peritos | Ações empreendidas |
|-----|--|---|
| SP1 | | <ul style="list-style-type: none"> * Criação de um <i>microsite</i>, na página do AEMC, específico EQAVET * Divulgação em redes sociais <i>Instagram</i> e <i>facebook</i> * Reuniões com os alunos do 9º ano e respetivos Encarregado de Educação * Reunião com os alunos do 9º ano, nos Agrupamentos de Escolas Infante D. Pedro e Lousã * Mostra de Caminhos de Formação - Orientação Escolar e Profissional |
| | Dar maior visibilidade à oferta formativa | <ul style="list-style-type: none"> * Participação em atividades do Clube Ciência Viva na Escola * Organização de atividades no âmbito do Desporto Escolar * Dinamização de atividades em stand do AEMC, na exposição anual Expo Miranda * Implementação do projeto piloto <i>Escolas SITI</i> * Realização de rastreios de saúde na Vila de Miranda do Corvo * Participação no Desfile de Carnaval * Homenagem aos alunos do Ensino Profissional e atribuição de Prémio ao melhor aluno finalista do CP, na Gala da Educação |
| SP2 | Criar um sistema (ex. caixa de sugestões física e/ou digital) para <i>stakeholders</i> internos e externos | <ul style="list-style-type: none"> * Recolha de sugestões mediante aplicação dos questionários de satisfação * Criação de uma caixa de sugestões "Ajude-nos a melhorar", na pág. <i>web</i> do AEMC <i>sítio</i> EQAVET https://sites.google.com/aemc.edu.pt/aemc-cursos-profissionais/eqavet/ajude-nos-a-melhorar?authuser=0 |
| SP3 | | <ul style="list-style-type: none"> * Estabelecimento de novas parcerias * Parceria com a PAJE (Plataforma de Apoio a Jovens Ex- Acolhidos) |



Aumentar a quantidade de *stakeholders* externos regionais, nacionais e/ou internacionais

- * Mobilidade Erasmus+ - *Vocational education and training*
- * Protocolo com a FCDEF da Universidade de Coimbra
- * Constituição do Grupo de Reflexão da Qualidade e do Conselho Consultivo
- * Aplicação dos questionários de satisfação aos *stakeholders*
- * Reuniões do Grupo de Reflexão da Qualidade e do Conselho Consultivo
- * Receção dos participantes no projeto de mobilidade Erasmus+ - *Digital Tools and Programming in Future Classrooms*
- * Reuniões presenciais e *on-line* para entrega das avaliações no final de cada semestre
- * Reunião de início do ano letivo para esclarecimento das especificidades do EFP
- * Reunião para divulgação da Oferta formativa

Aumentar a relação entre os docentes e *stakeholders* e os *players* da região

- * Participação no Grupo de Reflexão da Qualidade
- * Integração no Comité *Escolas SITI*
- * Sessões de sensibilização para Pais e EE promovidas pelos SPO e APAIS
- * Integração da Direção da APAIS
- * Participação na Gala da Educação

Maior envolvimento com os pais e encarregados de educação

- * Parceria informal com o Agrupamento de Escolas de Tábua, no âmbito do Curso Profissional Técnico de Desporto
- * Desporto Escolar
- * SBV - Bombeiros Municipais de Miranda do Corvo
- * Parceria com a PAJE
- * Associação Abútrica
- * Fundação ADFP
- * Participação na recolha de bens promovida pelo Banco Alimentar
- * Participação no Concurso "Inventar uma receita muito à frente", no âmbito da comemoração do Dia Mundial da Alimentação, organizado pela Escola Superior de Biociologia, da Universidade Católica
- * Participação na exposição anual Expo Miranda
- * Participação na organização de atividades do Desporto Escolar
- * Dinamização de atividades no JI da Fundação ADFP

Cooperar com instituições EFP regionais e nacionais

- * Participação na exposição anual Expo Miranda
- * Participação na organização de atividades do Desporto Escolar
- * Dinamização de atividades no JI da Fundação ADFP

Maior participação da escola na e com a comunidade local e regional

- * Participação na exposição anual Expo Miranda
- * Participação na organização de atividades do Desporto Escolar
- * Dinamização de atividades no JI da Fundação ADFP

- * Participação na organização do 1^o Trail Inclusivo dos Abutres
 - * Dinamização de atividades no âmbito do *Projeto Escolas SITI*
 - * Participação no Desafio "BP Segurança ao Segundo", da BP Portugal
 - * Participação na organização da atividade "Campanha dos Enxovais", para a LAHUC
 - * Participação no evento Carnaval
 - * Realização de rastreios de saúde na Vila de Miranda do Corvo
 - * Criação do Gabinete de Apoio ao Aluno do Ensino Profissional (GAAEP)
 - * Elaboração de curriculum *vitae* em português, inglês e espanhol
 - * Sessões de orientação profissional dinamizadas pelo SPO
 - * Sessões de apoio à candidatura ao acesso ao ensino superior, por parte do DT
 - * Elaboração de Carta de Apresentação
 - * Inscrição no *linkedin*
 - * Simulação de entrevista de emprego
 - * Sessões de orientação promovidas pelo Gabinete de Apoio ao Aluno do Ensino Profissional (GAAEP)
 - * Visita de estudo à Futurália
 - * Generalização da utilização da Drive para partilha e arquivo de documentos dos Cursos Profissionais e do SGQ;
 - * Utilização da *plataforma Inovar* como ferramenta de comunicação interna e externa
 - * Mobilidade Erasmus+ - *Vocational education and training*
 - * Dinamização de atividades no âmbito do Projeto Escolas SITI
 - * Jogos Matemáticos
 - * Planeamento e organização de Torneio Giravolei
 - * Colaboração na organização de encontros promovidos pelo Desporto Escolar
 - * Peditório e organização da exposição da "Campanha dos Enxovais"
 - * Campanha "Miranda do Corvo abraça Santa Catarina do Fogo"
- SP8 Maior acompanhamento do formando/
aluno finalista
- SP9 Fazer maior uso das plataformas
digitais aumentando os canais de
comunicação interna
- SP10 Aumentar a participação em projetos
como metodologia pedagógica

| | |
|--|---|
| <p>SP11</p> <p>Maior incentivo à participação interdisciplinar entre os <i>stakeholders</i> internos</p> | <p>* Projeto "Miranda em Movimento"</p> <p>* Envolvimento de várias disciplinas no desenvolvimento dos projetos no âmbito da ENEC</p> <p>* Organização/Participação no evento desportivo Torneio de Giravolei dos docentes da componente de formação técnica</p> <p>* Dinamização do DAC "Aprende & Sorri" (TAP e PGPSI)</p> <p>* Mostra de Caminhos de Formação - Orientação Escolar e Profissional</p> <p>* Rastros da Saúde na Vila de Miranda do Corvo</p> <p>* Dinamização de atividades no JI da Fundação ADFP</p> <p>* Realização do Projeto FCT Miranda em Movimento</p> <p>* Realização do projeto de FCT "Gestão e Manutenção dos Sistemas e Equipamentos Informáticos"</p> |
| <p>SP12</p> <p>Aumentar a atitude empreendedora</p> | <p>* Mobilidade Erasmus+ - <i>Vocational education and training</i></p> |
| <p>SP13</p> <p>Envolvimento em projetos de mobilidade internacional</p> | <p>* Receção aos participantes no projeto de mobilidade Erasmus+ - <i>Digital Tools and Programming in Future Classrooms</i></p> |
| <p>SP14</p> <p>Divulgar os resultados dos inquéritos por parte dos <i>stakeholders</i></p> | <p>* Divulgação dos resultados no GRQ, no Conselho Consultivo, Conselho Pedagógico, nas reuniões com os professores do Ensino Profissional e na página web do AEMC</p> |
| <p>SP15</p> <p>Aumentar as iniciativas de promoção da escola no exterior</p> | <p>* Divulgação da oferta formativa nos Agrupamentos de Escolas Infante D. Pedro e Louã</p> <p>* Divulgação da oferta formativa na exposição anual Expo Miranda</p> |
| <p>SP16</p> <p>Incrementar a participação ativa e pró-ativa dos <i>stakeholders</i></p> | <p>* Visitas de estudo</p> <p>* Ação de formação sobre Suporte Básico de Vida</p> <p>* Ação informativa "Política de coesão para jovens", dinamizada pela <i>Europe Direct</i></p> <p>* Promoção de aulas com a participação <i>expert</i> da área do curso</p> <p>* Reuniões do GRQ e do Conselho Consultivo</p> |

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

INDICADORES EQAVET/OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Da análise dos dados verifica-se uma evolução positiva nos indicadores EQAVET, nomeadamente na taxa de conclusão dos cursos, na percentagem de alunos com classificação igual ou superior a 15 valores na avaliação à FCT e no elevado grau de satisfação dos diferentes intervenientes no processo de ensino e formação profissional relativamente ao desempenho do AEMC.

Tal evolução resulta de um esforço constante, consistente e concertado por parte do AEMC, essencialmente através do envolvimento dos diretores de turma e de curso na mediação com os restantes *stakeholders*, no sentido de uma aproximação entre os diferentes intervenientes no processo de EFP e da escola ao mundo empresarial.

| OE | INDICADORES EQAVET/OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 2016/2019 | | 2019/2020 | | 2020/2021 | | 2021/2022 | | 2022/2023 | |
|------|---|---------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| | | valor de referência | meta a alcançar | meta a alcançar | resultado | meta a alcançar | resultado | meta a alcançar | resultado | meta a alcançar | resultado |
| | 4a) Taxa de conclusão dos cursos (por ciclo de formação) | 70,9% | 71,9% | 66,7% | 79,3% | 73,9% | 85,2% | 73,9% | 81,5% | | |
| OE 1 | Taxa de desistência dos cursos (por ano letivo para o total dos cursos) | 22,0% | 21,5% | 8,6% | 12,8% | 20,0% | 12,5% | 20,0% | 8,5% | | |
| OE 2 | Percentagem de faltas injustificadas (por ano letivo para o total dos cursos) | 1,0% | 1,0% | 0,94% | 0,7% | 1,00% | 1,1% | 1,0% | 0,46% | | |
| OE3 | Taxa de presenças dos EE em reuniões (por ano letivo para o total dos cursos) | 50,0% | 52,5% | 53,0% | 53%* | 55,0% | 57,8% | 57,5% | 63,0% | | |
| OE4 | Taxa de não aprovação (por ano letivo para o total dos cursos) | 3,0% | 3,0% | 0,0% | 1,3% | 3,0% | 1,1% | 3,0% | 0,0% | | |
| | 5a) Taxa de colocação dos diplomados (por ciclo de formação) | 71,8% | 72,0% | 90,0% | 73,8% | 72,0% | 62,9% | 72,0% | 64,0% | | |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|-----------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| OE1 | Aulas com sessões técnicas turmas finalistas | sem diagnóstico | 2 | 3 | 4 | 4 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| | Nº de novas parcerias (por ano letivo para o total dos cursos) | sem diagnóstico | 1 nova/curso | 5,3 | 1 nova/curso | 7,6 | 1 nova/curso | 1 nova/curso | 1 nova/curso | 7 |
| | Nº de visitas de estudo (por ano letivo para o total dos cursos) | 4/curso | 3/curso | 4/curso | 3/curso | 11 | 3 | 15 | 3 | 19 |
| OE2 | Sessão anual de procura de emprego | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| | Simulação de entrevista de emprego | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | Elaboração de curriculum vitae | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| OE3 | Médias avaliações FCT | 16,83 | »15 | 16,60 | »15,5 | 17,13 | »15,75 | 16,8 | »15,75 | 16,5 |
| OE4 | Realizar 2 consultas /focus groups com os stakeholders (GRQ) | sem diagnóstico | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| | 6 a) Utilização das competências adquiridas no local de trabalho | sem dados | 50,0% | sem dados | 60,0% | 100,0% | 70% | 70% | 70% | 100,0% |
| | 6a) Percentagem de alunos que completam o curso e que trabalham em profissões relacionadas com a área de EFP | 5,1% | 6,1% | 20,0% | 7,1% | 8,7% | 9,0% | 17,4% | 9,0% | 0% |
| OE1 | Percentagem de alunos com nota igual ou superior a 15 valores na avaliação a FCT | 60,0% | 60,0% | 76,9% | 62,0% | 100,0% | 65% | 82,4% | 65% | 89,0% |
| OE1 | 6b) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completam um curso EFP | sem dados | 50,0% | sem dados | 60,0% | 100,0% | 70% | 83,3% | 70% | 100,0% |

* Condicionado pela Pandemia Covid-19

INDICADORES EQAVET/OBJETIVOS ESPECÍFICOS

4a) Taxa de conclusão dos cursos (por ciclo de formação)

| Conclusão Curso | 2017/2020 | | 2018/2021 | | 2019/2022 | | 2020/2023 | |
|--------------------------------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|
| | Meta (3) | Resultado (3) | Meta (2) | Resultado (2) | Meta (1) | Resultado (1) | Meta (0) | Resultado (0) |
| Técnico de Turismo Ambiental e Rural | --- | --- | 72,9% | 70,0% | --- | --- | --- | --- |
| Técnico Auxiliar de Saúde | 71,9% | 53,8% | --- | --- | 74,0% | 54,0% | 74,0% | 100,0% |
| Técnico de Desporto | 71,9% | 72,0% | 72,9% | 84,0% | 74,0% | 72,7% | 74,0% | 74,0% |

Acresce aos dados supramencionados um conjunto de outros indicadores não quantificados que, paralelamente, contribuíram de forma significativa para a melhoria da qualidade da formação oferecida, nomeadamente:

- Indicador EQAVET 4 a) - CONCLUSÃO DOS CURSOS
 - Sinalização precoce de situações problemáticas e encaminhamento para os SPO, GAAF (Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família) e CPCJ, bem como, acompanhamento de alunos no âmbito do Apoio Tutorial Específico;
 - Promoção de aulas mais dinâmicas através da utilização de metodologias pedagógicas ativas que envolvam os alunos nas suas aprendizagens e considerem as suas necessidades e individualidade (diferenciação pedagógica), potenciando a diminuição do número de alunos com necessidade de realizar recuperação modular;
 - Envolvimento dos encarregados de educação mediante participação nas reuniões de início do ano letivo, conselhos de turma intercalares, final de semestre e no GRQ;
 - Diminuição da taxa de não aprovação nos momentos de avaliação extraordinária (exames), fruto do acompanhamento aos alunos com dificuldades e da calendarização de aulas de apoio, quando tal se revela necessário;

- Afetação de 1h suplementar, no horário da turma do 12º ano de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos, para recuperação das aprendizagens à disciplina de Matemática;
- Afetação de um professor coadjuvante sempre que se justifique (turma com um número elevado de alunos e/ou com alunos com NEE);
- Preocupação em frequentar, periodicamente, ações de formação especificamente relacionadas com os conteúdos modulares dos cursos que ministram, bem como relativas a competências digitais que promovem a adoção e implementação de estratégias que envolvem os alunos no processo de construção das suas aprendizagens (Capacitação Digital).

5a) Taxa de colocação dos diplomados (por ciclo de formação)

| Emprego Alunos | 2017/2020 | | | 2018/2021 | | | 2019/2022 | | | 2020/2023* | | |
|--------------------------------------|-----------|---------------|----------|---------------|----------|---------------|-----------|---------------|----------|---------------|----------|---------------|
| | Meta (3) | Resultado (3) | Meta (2) | Resultado (2) | Meta (1) | Resultado (1) | Meta (0) | Resultado (0) | Meta (0) | Resultado (0) | Meta (0) | Resultado (0) |
| Técnico de Turismo Ambiental e Rural | --- | --- | 70% | 71% | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Técnico Auxiliar de Saúde | 68% | 86% | --- | --- | 72% | 60% | 72% | 72% | 72% | 37,5% | 72% | 37,5% |
| Técnico de Desporto | 68% | 77% | 70% | 50% | 72% | 37,5% | 72% | 72% | 72% | 35,7% | 72% | 35,7% |

*valor provisório

| ALVida Alunos | 2017/2020 | | | 2018/2021 | | | 2019/2022 | | | 2020/2023 | | |
|--------------------------------------|-----------|---------------|----------|---------------|----------|---------------|-----------|---------------|----------|---------------|----------|---------------|
| | Meta (3) | Resultado (3) | Meta (2) | Resultado (2) | Meta (1) | Resultado (1) | Meta (0) | Resultado (0) | Meta (0) | Resultado (0) | Meta (0) | Resultado (0) |
| Técnico de Turismo Ambiental e Rural | --- | --- | --- | --- | 29% | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Técnico Auxiliar de Saúde | --- | 14% | --- | --- | --- | 29% | --- | 29% | --- | --- | --- | 12,5% |
| Técnico de Desporto | --- | 23% | --- | 50% | --- | 50% | --- | 50% | --- | --- | --- | 35,7% |

a) Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 06,12 e 18 meses após a conclusão do curso.

Relativamente à taxa de colocação de diplomados após conclusão do curso, para o ciclo 2020/23, destaque para o curso Técnico Desporto. Verifica-se que a taxa de colocação no mercado de trabalho é de 35,7% e a taxa de prosseguimento de estudos é de 35,7%. Verifica-se uma evolução destes dois indicadores no sentido inverso. Esta análise não contempla os diplomados que se encontram à procura de emprego, nem os que estão em situação desconhecida. Constatamos que em todos os anos em análise, a taxa de prosseguimento de estudos é sempre mais baixa, em detrimento da taxa de colocação de diplomados no mercado de trabalho. No entanto, é de salientar que é sempre positiva, muito por força das novas oportunidades ao alcance dos alunos, uma vez que a formação de nível pós-secundário, cursos CTESP, passou a ser uma opção. É de salientar que dos alunos que concluíram e que não estudam nem trabalham, 7 estão inscritos no IIEFP (4 de Técnico Desporto e 3 de Técnico Auxiliar de Saúde), correspondente a 32% dos alunos. Dos 7 alunos inscritos no IIEFP, 2 estão empregados numa área diferente da sua formação, pelo que estão à procura de emprego na sua área de formação.

Apesar da tendência ser positiva, ainda não conseguimos atingir o objetivo. Consideramos que as ações que temos planeadas, que visam uma cada vez maior aproximação ao mercado de trabalho, terão um impacto positivo neste indicador. Gostaríamos de sublinhar que temos recebido contactos para recrutamento de ex-alunos nos últimos 2 anos, nomeadamente por parte de empresas (parceiras de FCT e não só).

➤ Indicador EQAVET 5 a) - TAXA DE COLOCAÇÃO APÓS CONCLUSÃO DE CURSOS DE EFP (2022)

- Grau de satisfação das entidades de FCT

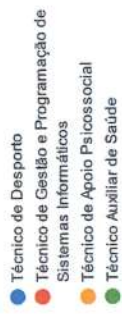
Curso Profissional do Formando acolhido na Empresa/Instituição

27 respostas



Curso Profissional do Formando acolhido na Empresa/Instituição

27 respostas



Reuniões de acompanhamento pedagógico

27 respostas



Acessibilidade aos diferentes intervenientes (orientador/ formando/ escola)

27 respostas



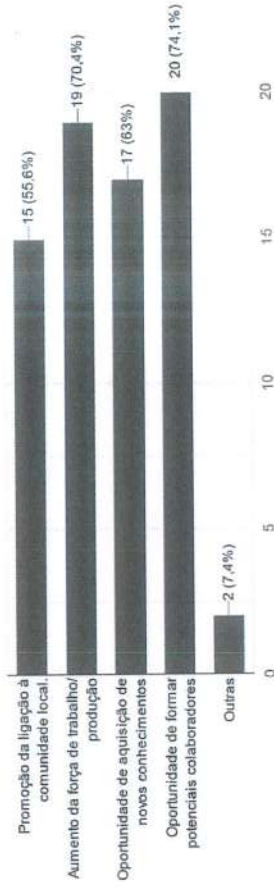
Considera que a Formação em Contexto de Trabalho traz vantagens para a Empresa/Instituição?

27 respostas



Se sim, quais?

27 respostas



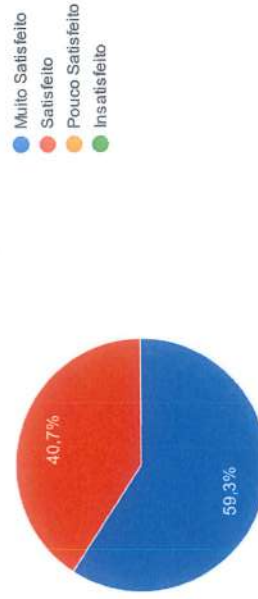
Face à experiência obtida, pretende continuar a ser uma Entidade de Acolhimento?

27 respostas



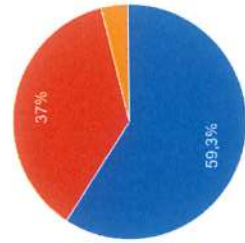
Competências Técnicas (utiliza, adequadamente, no posto de trabalho, os conceitos, os procedimentos, as ferramentas e os equipamentos específicos da profissão.)

27 respostas

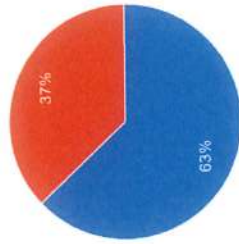


Planeamento e Organização (desenha, planeia e implementa ações de acordo com os calendários definidos; gere várias tarefas, funções e prioridades, adaptando-se a diferentes situações.) Responsabilidade e Autonomia (é credível e gera confiança; é pontual, assíduo e disponível; trabalha de forma independente.)

27 respostas



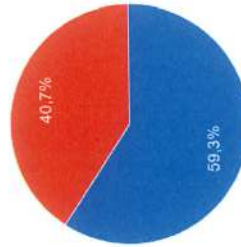
Muito Satisfeito
Satisfeito
Pouco Satisfeito
Insatisfeito



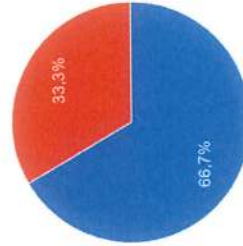
Muito Satisfeito
Satisfeito
Pouco Satisfeito
Insatisfeito

Comunicação e Relações Interpessoais (ouve, compreende, comunica de forma eficaz; relaciona-se positivamente com os outros) Trabalho em Equipa (trabalha com os outros de forma profissional e colaborativa, em prol de objetivos comuns)

27 respostas



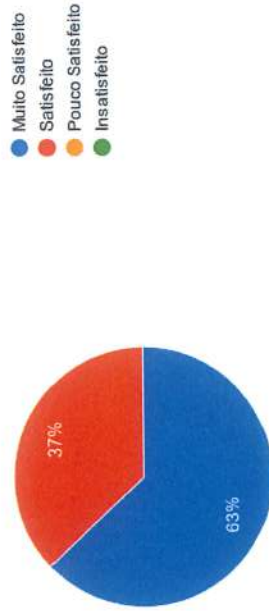
Muito Satisfeito
Satisfeito
Pouco Satisfeito
Insatisfeito



Muito Satisfeito
Satisfeito
Pouco Satisfeito
Insatisfeito

Qual o grau de satisfação global do desempenho do formando?

27 respostas



Com vista à reformulação do Plano de Melhoria, foram efetuadas reuniões em *focus group*, em que intervieram as entidades de FCT, o GRQ e o Conselho Consultivo, das quais resultaram sugestões, bem como auscultámos docentes e alunos, mediante aplicação de questionários de satisfação. Apresentamos de seguida os resultados obtidos:

Entidades de FCT:

- ✓ O número de horas de práticas (FCT) deveria ser superior para aquisição e consolidação de conhecimentos;
- ✓ Existe uma lacuna da competência da comunicação, nomeadamente do ato de falar em público. A sugestão nesse sentido é colocá-los ainda mais em situações de falar em público em temas da área e não só;
- ✓ A existência de escolas em zonas relativamente perto do clube, haver a possibilidade de deslocar um treinador do clube com o formando para lecionar treinos de futebol nessas escolas. A abertura de atividades de tempos livres no clube após o horário letivo seria uma mais-valia, permitindo que as crianças fiquem nas instalações do clube podendo integrar algumas das modalidades desportivas existentes.

Grupo de Reflexão da Qualidade (GRQ):

- ✓ Continuar a envolver as empresas nas atividades escolares (visitas de estudo e/ou palestras/workshops);
- ✓ Partilhar as experiências de ex-formandos (faculdade e mercado de trabalho);
- ✓ Estreitar a partilha de informação com o IEFP, de forma a melhorar a promoção de competências de procura de emprego.

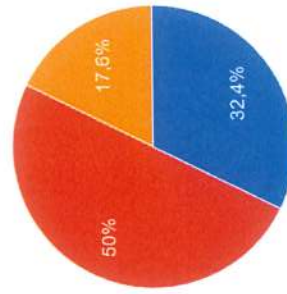
Conselho Consultivo

- ✓ cruzar informação sobre a situação dos ex-formandos inscritos no centro de emprego;
- ✓ divulgar o *Worldskills* Portugal junto dos formandos, como forma de motivação;
- ✓ estabelecer parceria no âmbito da continuidade do percurso formativo em “Cursos de Aprendizagem +” (que operacionalizam qualificações de nível 5 do QNQ), direcionados para os formandos do Curso Técnico de Desporto;
- ✓ Alargar a divulgação da oferta formativa do AEMC aos alunos do 8º ano, proporcionando-lhes momentos de experimentação e informação transmitida por especialistas das diferentes áreas;
- ✓ Visitas de estudo, por parte dos alunos dos 8º/9º anos, aos locais de FCT dos formandos;
- ✓ No decorrer da orientação vocacional, apadrinhar alunos que mostrem interesse em prosseguir determinada área de formação, proporcionando um contacto precoce no sentido de consolidar a sua opção formativa;
- ✓ Dinamizar sessões de sensibilização para profissões “com futuro” (eletricidade e canalizações).

Docentes

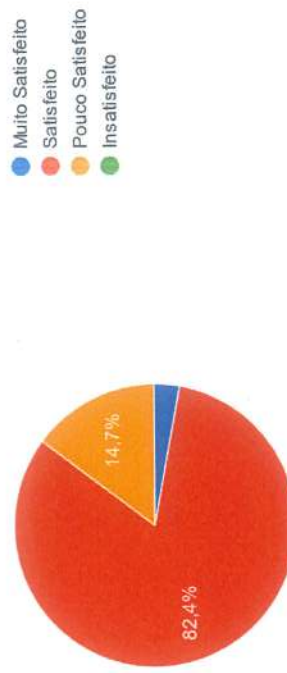
Grau de satisfação relativamente ao clima de aula.

34 respostas



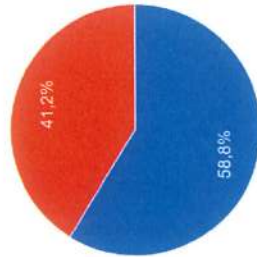
Grau de satisfação relativamente à aquisição de competências por parte dos alunos.

34 respostas



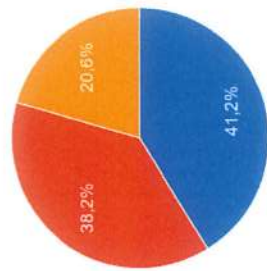
Grau de satisfação relativamente ao apoio das estruturas intermédias.

34 respostas



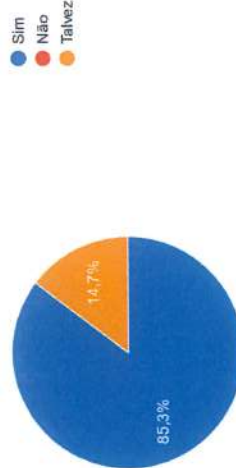
Grau de realização profissional enquanto docente deste tipo de cursos de educação/formação.

34 respostas



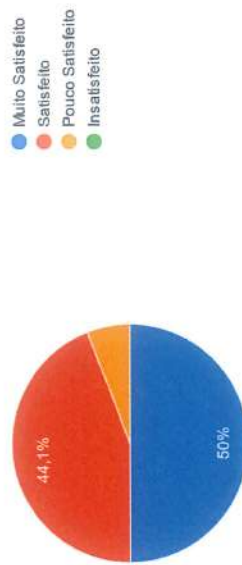
Recomendaria a opção por um curso profissional no Agrupamento de Escolas de Miranda do Corvo a novos alunos ou aos respetivos Encarregados de Educação?

34 respostas



Qual o grau de satisfação global relativamente ao funcionamento dos cursos profissionais no Agrupamento de Escolas de Miranda do Corvo?

34 respostas



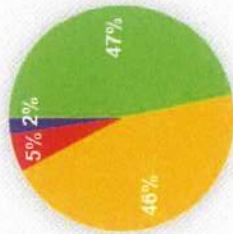
Sugestões de melhoria:

- ✓ Realizar a FCT apenas no 11º e 12º anos;
- ✓ Necessidade de maior controle disciplinar;

- ✓ Dinamizar mais sessões de orientação vocacional, dirigidas aos alunos do 9º ano, para uma melhor clarificação relativa à escolha do curso profissional por parte de alguns alunos que apenas escolhem por eliminação dos cursos restantes, demonstrando pouco interesse em estudar;
- ✓ Diversificar a oferta de cursos profissionais;
- ✓ Implementar aulas quinzenais (ou outro formato) quando o número de horas anuais é excessivo, alternando-as com as que têm menos horas, de modo a evitar que, para cumprir o plano de formação, haja uma sobrecarga de aulas no final do ano sobre alguns docentes;
- ✓ Promover sessões de formação destinada a pessoal docente e não docente, sobre como gerir/mediar situações de indisciplina escolar;
- ✓ Recuperar faltas apenas no fim de cada módulo;
- ✓ Recorrer à modalidade de Projeto Interdisciplinar de forma bem planeada e articulada;
- ✓ Tornar a abordagem pedagógica o mais prática possível, recorrendo a situações reais e aplicáveis ao mundo do trabalho;
- ✓ Criar melhores condições de trabalho docente e melhorar o funcionamento do parque informático/rede de internet;
- ✓ Maior sensibilização dos Encarregados de Educação e dos alunos para a necessidade do cumprimento das regras, garantindo o bom funcionamento dos Cursos Profissionais;
- ✓ Participar em intercâmbios com alunos de outras escolas;
- ✓ Promover aulas coadjuvadas nas disciplinas onde os alunos revelam maiores dificuldades e/ou em turmas com inadequações comportamentais acentuadas;
- ✓ Maior divulgação das atividades desenvolvidas pelos cursos nas redes sociais, permitindo maior visibilidade das mesmas junto da comunidade;
- ✓ Maior envolvimento de alunos e docentes na dinamização do "stand" da ExpoMiranda;
- ✓ Continuar a implementar a atividade "Mostra de Caminhos de Formação – Orientação Escolar e Profissional", seguida de um breve questionário (escrito) que avalie a satisfação dos intervenientes;
- ✓ Maior envolvimento dos diretores de turma do 9º ano na divulgação dos Cursos Profissionais, reforçando e valorizando esta via de formação;
- ✓ Maior responsabilização dos alunos pelos seus comportamentos e aproveitamento, clarificando as consequências no seu percurso profissional.

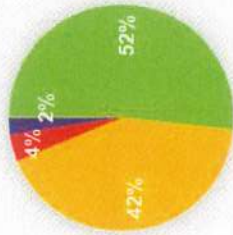
Alunos

1. O professor promove a participação na aula?



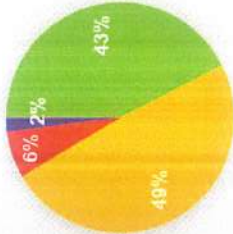
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito

2. O professor mantém um ambiente de aula propício à aprendizagem?



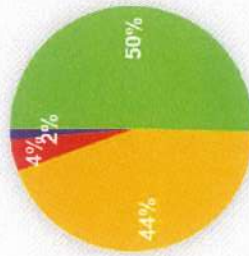
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito

3. O professor utiliza estratégias diferenciadas?



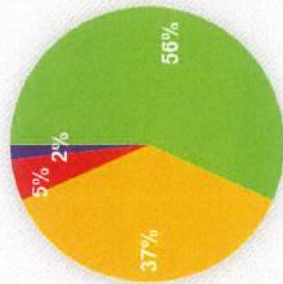
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito

4. O professor utiliza uma linguagem clara e objetiva?



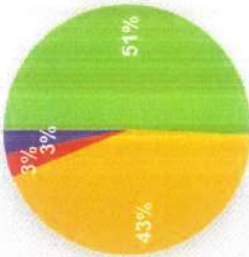
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito

5. O professor esclarece dúvidas?



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito

6. O professor promove para superarmos as nossas dificuldades?



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito

6a) Percentagem de alunos que completam o curso e que trabalham em profissões relacionadas com a área de EFP

| Relac Empreg | 2017/2020 | | 2018/2021 | | 2019/2022 | | 2020/2023 | |
|--------------------------------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|
| | Meta (3) | Resultado (3) | Meta (2) | Resultado (2) | Meta (1) | Resultado (1) | Meta (0) | Resultado (0) |
| Técnico de Turismo Ambiental e Rural | --- | --- | 7,1% | 40% | --- | --- | --- | --- |
| Técnico Auxiliar de Saúde | 6,1% | 33,3% | --- | --- | 9% | 33% | --- | 0% |
| Técnico de Desporto | 6,1% | 10% | 7,1% | 25% | 9% | 33% | --- | 0% |

| NãoRelac Empreg | 2017/2020 | | 2018/2021 | | 2019/2022 | | 2020/2023 | |
|--------------------------------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|
| | Meta (3) | Resultado (3) | Meta (2) | Resultado (2) | Meta (1) | Resultado (1) | Meta (0) | Resultado (0) |
| Técnico de Turismo Ambiental e Rural | --- | --- | --- | 60% | --- | --- | --- | --- |
| Técnico Auxiliar de Saúde | --- | 66,7% | --- | --- | --- | 66,6% | --- | 100% |
| Técnico de Desporto | --- | 90% | --- | 75% | --- | 66,6% | --- | 100% |

a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.

Ao analisar os resultados disponíveis dos três ciclos de estudos constata-se uma tendência francamente crescente nos alunos que trabalham em profissões não relacionadas com a formação adquirida. Ainda que não tenhamos atingido os objetivos propostos, consideramos que estamos no rumo certo para os atingir. Não obstante, gostaríamos de sublinhar que o mercado tem neste indicador uma preponderância determinante, ou seja,

terão pouco impacto as medidas que viermos a implementar se o mercado não tiver condições para absorver a oferta de trabalho que disponibilizamos. Mais, nestes tempos de crise, é natural que este mercado apresente mais obstáculos a quem procura o primeiro emprego. No entanto, como o indicador EQAVET 6a) monitoriza a taxa de diplomados que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/AEF, no ciclo 2018/21 obteve-se uma taxa de 75% nos dois cursos e no ciclo seguinte teve uma ligeira descida para 66%. Esta tendência ocorreu de forma inversa no triénio 2020/23, tendo terminado com o curso Técnico de Desporto a 100%, fora da área relacionada com o curso.

6b) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os alunos que completam um curso EFP

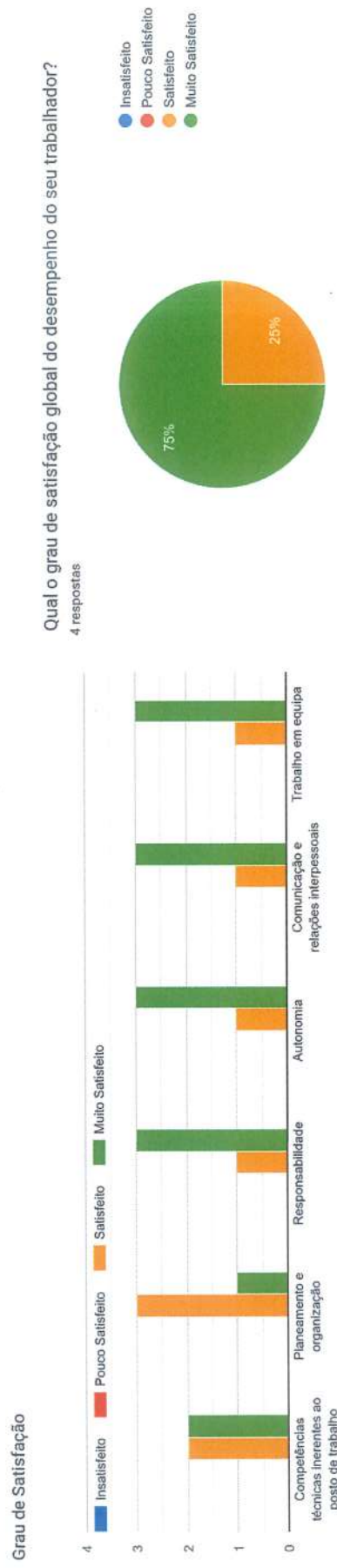
| Competências Análise | Satisfação dos empregadores (2019/2022) | | | Nível |
|--|---|--------------|--------------|-------------------|
| | Insatisfeito | P.Satisfeito | M.Satisfeito | |
| Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho | 0,0 | 0,0 | 53,8 | 100% |
| Planeamento e organização | 0,0 | 0,0 | 61,5 | 100% |
| Responsabilidade | 0,0 | 0,0 | 38,5 | 100% |
| Autonomia | 0,0 | 15,4 | 53,8 | P. Sat +Sat+M.Sat |
| Comunicação e relações interpessoais | 0,0 | 0,0 | 69,2 | 100% |
| Trabalho em equipa | 0,0 | 0,0 | 76,9 | 100% |

b3) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.

No que toca ao indicador 6b3), os resultados são bastante positivos mostrando uma satisfação quase plena com as competências adquiridas pelos nossos alunos. Convém referir, no entanto, que apesar de ter melhorado significativamente a representatividade da amostra de empregadores que

responderam, consideramos que poderá ser melhorada no futuro, já que pretendemos empreender ações que visam o aumento das respostas obtidas, para igualmente robustecer os resultados obtidos neste indicador.

- Indicador EQAVET 6 a) - UTILIZAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS NO LOCAL DE TRABALHO
- 6 b) - PERCENTAGEM DE EMPREGADORES QUE ESTÃO SATISFEITOS COM OS ALUNOS QUE COMPLETAM UM CURSO EFP



Sugestões de melhoria:

- ✓ Melhorar o desempenho na organização e planeamento do seu dia;
- ✓ Dificuldades de compreensão, que podem ser colmatadas aumentando o índice de atenção;
- ✓ Melhorar a concentração o foco dentro de uma empresa de grande dimensão;
- ✓ Melhorar a autonomia.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

2.1 Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

| Área de Melhoria | Descrição da Área de Melhoria | Objetivo | Descrição do objetivo e metas a alcançar (com ponto de partida) |
|------------------|---|----------|--|
| AM1 | Aumentar o sucesso dos Cursos | O1 | Ponto de partida: 22%. Resultado 2022/2023: 8,5% Objetivo: manter a atual taxa de desistência dos cursos |
| | | O2 | Ponto de partida: 71%. Resultado 2022/2023: 92,7% Objetivo: Manter a atual taxa de conclusão dos cursos |
| AM2 | Colocação após o Curso | O3 | Ponto de partida: 46,2% Resultado 2022/2023: 37% Objetivo: Aumentar o número de diplomados empregados após finalizarem os cursos em 5%. |
| | | O4 | Ponto de partida: 25,6%. Resultado 2022/2023: 27,0% Objetivo: Aumentar a taxa de diplomados a frequentar o ensino superior em 5% |
| AM3 | Comunicação com os stakeholders /empresas / instituições | O5 | Ponto de partida: sem dados Resultado 2022/2023: 8 Visitas de estudo/Palestra Objetivo: Potenciar a empregabilidade dos alunos |
| | | O6 | Ponto de partida: sem dados Objetivo: Continuar a divulgar os resultados alcançados, os objetivos e metas definidas |
| AM4 | Satisfação dos empregadores | O7 | Ponto de partida: sem dados Resultado 2022/2023: 83,3% Muito satisfeito Objetivo: Diagnosticar o grau de satisfação das entidades empregadoras |
| | | O8 | Ponto de partida: sem dados Objetivo: Manter a monitorização da utilização das competências adquiridas no local de trabalho pelos formandos |
| AM5 | Aumentar a exposição da oferta profissional do Agrupamento (SP) | O9 | Objetivo: Continuar a dar maior visibilidade à oferta formativa (SP): |
| | | O10 | Objetivo: Aumentar as iniciativas de promoção da escola no exterior |
| | | O11 | Objetivo: Continuar a usar as plataformas digitais aumentando os canais de comunicação interna |
| | | O12 | Objetivo: Diversificar os stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais (SP) |
| | | O13 | Objetivo: Aumentar a relação entre os docentes e stakeholders e os players da região (SP) |
| | | O14 | Objetivo: Maior envolvimento com os pais e encarregados de educação (SP) |

* (SP – sugestão dos peritos) sugestão de melhoria identificada pelos peritos e decorrente da visita de 2021

2.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

| Área de Melhoria | Ação | Ação a desenvolver/desenvolvida | Data Início (mês/ano) | Data Conclusão (mês/ano) |
|------------------|---|--|-----------------------|--------------------------|
| AM1 | Promover a intervenção escolar dos Pais/encarregados de educação | * Reuniões com os alunos do 9º ano e respetivos Encarregado de Educação; | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Reuniões presenciais e <i>on-line</i> para entrega das avaliações no final de cada período | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Reunião de início do ano letivo para esclarecimento das especificidades do EFP | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Reunião para divulgação da Oferta formativa | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Participação no Grupo de Reflexão da Qualidade | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Integração no Comité Escolas SITI | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Participação na Gala da Educação | Fev/2021 | Fev/2024 |
| AM2 | Encaminhar as situações sinalizadas pelo DT para o SPO e/ou CPCJ | * Acompanhamento pelos SPO e GAAF dos alunos sinalizados (24% e 5%, respetivamente) * 4% dos alunos usufruíram de ATE | Fev/2021 | Fev/2024 |
| AM3 | Realizar os momentos de avaliação e recuperação modelar necessários, de acordo com o Regulamento Interno. | * Realização de épocas de recuperação modular abril, julho e setembro, de acordo com o estabelecido nos artigos 12º e 13º do Regulamento Interno dos Cursos Profissionais. * Afetação de 1h suplementar de Matemática, no 12º ano TGPSI, para recuperação de aprendizagens. | Fev/2021 | Fev/2024 |
| AM4 | Adequar as metodologias pedagógicas ao perfil dos alunos | * Atividades em "contexto real" (arborismo, remo, rastreios de saúde ...) | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Concurso de fotografia | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Visita estudo a Ginásios | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * <i>Wokshop Phyton</i> | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Participação em ateliers dinamizados pela Escola Superior de Enfermagem de Coimbra | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Visitas de estudo | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Adequação dos parâmetros de avaliação da FCT, de acordo com propostas apresentadas pelas entidades de FCT | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Definição de descritores de avaliação do relatório de FCT | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Reformulação do Guião de elaboração da PAP, tornando-o mais completo e detalhado | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Elaboração de guião para elaboração de trabalhos de pesquisa | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Elaboração de rubricas de avaliação de trabalhos escritos e de apresentações orais | Fev/2021 | Fev/2024 |
| AM5 | Aumentar a participação em projetos como metodologia pedagógica (SP) | * Dinamização de atividades no âmbito do Projeto Escolas SITI | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Jogos Matemáticos | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Mobilidade Erasmus+ - <i>Vocational education and training</i> | Fev/2021 | Fev/2024 |

| | | | | |
|------|--|---|----------|----------|
| | | * Planeamento e organização Torneio Giravolei | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Colaboração na organização de encontros promovidos pelo Desporto Escolar | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Peditório e organização da exposição da "Campanha dos Enxovais" | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Campanha "Miranda do Corvo abraça Santa Catarina do Fogo" | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Dinamização de atividades no âmbito do Projeto Escolas SITI | Fev/2021 | Fev/2024 |
| AM6 | Promover a adequação do perfil do aluno aos locais de FCT | * O diretor de curso seleciona os locais de FCT em função do perfil dos alunos, promovendo contactos e visitas de estudo antecipadamente | Fev/2021 | Fev/2024 |
| AM7 | Promover o contacto precoce dos alunos com as entidades empregadoras da região | * VE <i>Critical software</i> | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * VE Hospital Compaixão | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * VE Farmalabor | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * VE CHUC (esterilização) | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * VE Universidade de Aveiro | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * VE DEI | Fev/2021 | Fev/2024 |
| AM8 | Avaliação vocacional do aluno para a integração no ensino superior | * Sessões de orientação profissional dinamizadas pelo SPO | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Sessões de orientação promovidas pelo Gabinete de Apoio ao Aluno do Ensino Profissional (GAAEP) | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Visita de estudo à Futurália | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Sessões de apoio à candidatura ao acesso ao ensino superior, por parte do DT | Fev/2021 | Fev/2024 |
| AM9 | Melhorar o envolvimento do <i>stakeholders</i> | * Reunião DT/DC | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Participação dos representantes dos alunos e encarregados de educação, dos diretores de turma e de curso, como conselheiros, nas reuniões do Grupo de Reflexão da Qualidade | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Participação, como conselheiros, nas reuniões do Conselho Consultivo | Fev/2021 | Fev/2024 |
| AM10 | Melhorar as vias de partilha de resultados alcançados, objetivos e metas definidas | * Divulgação dos resultados no GRQ, no Conselho Consultivo, Conselho Pedagógico, nas reuniões com os professores do Ensino Profissional e na página web do AEMC | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Divulgação no relatório de autoavaliação do AEMC | Fev/2021 | Fev/2024 |
| AM11 | Fazer melhor uso das plataformas digitais aumentando os canais de comunicação interna (SP) | * Criação de Drive para arquivo e partilha de documentos | Fev/2021 | Fev/2024 |
| AM12 | Conhecer melhor as necessidades das empresas empregadoras | * Realização de visitas de estudo a empresas da região | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Prioridade da realização de FCT em empresas da região | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Integração do IEFPI-PI, CEMC, AESL e de algumas empresas da região no Conselho Consultivo | Fev/2021 | Fev/2024 |

| | | | | |
|------|--|--|----------|----------|
| AM13 | Auscultar periodicamente os empregadores | * Questionários de satisfação | Fev/2021 | Fev/2024 |
| AM14 | Maior acompanhamento do formando / aluno finalista (SP) | * Elaboração CV e carta de apresentação | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Sessões de esclarecimento com o Psicólogo | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Participação no <i>Dia Aberto</i> : Universidade de Aveiro, DEI, Escola de enfermagem, ... | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Sessões/atendimento promovidas pelo Gabinete de Apoio ao Aluno do Ensino Profissional (GAAEP) | Fev/2021 | Fev/2024 |
| AM16 | Cooperar com instituições EFP Regionais e nacionais e comunidade local e regional (SP) | * SBV - Bombeiros | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Banco Alimentar | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Desporto Escolar | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Fundação ADFP | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Abutres | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * CMMC - Expo Miranda | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * PAJE | Fev/2021 | Fev/2024 |
| AM17 | Maior envolvimento em projetos de mobilidade internacional (SP) | * Mobilidade Erasmus+ - <i>Vocational education and training</i> | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Receção dos participantes no projeto de mobilidade <i>Erasmus+ - Digital Tools and Programming in Future Classrooms</i> | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Candidatura | Fev/2021 | Fev/2024 |
| AM18 | Divulgação dos resultados dos inquéritos (SP) | * Reuniões do GRQ, de docentes EFP; Diretores de Turma, do Conselho Pedagógico, Conselho Consultivo e na página <i>Web</i> | Fev/2021 | Fev/2024 |
| AM19 | Aumentar as iniciativas de promoção da escola no exterior (SP) | * Colaboração com o Banco Alimentar contra a fome (recolha de alimentos) | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Rastreios da Saúde na Vila de Miranda do Corvo | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Envolvimento na organização e apresentação da Gala da Educação | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Participação no Desfile do Carnaval | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * Escolas <i>SITI</i> | Fev/2021 | Fev/2024 |
| | | * ExpoMiranda | Fev/2021 | Fev/2024 |

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A implementação do Sistema de Gestão da Qualidade assente no modelo da melhoria contínua procura melhorar a eficácia dos processos internos através de mecanismos estratégicos de monitorização que prevê momentos de auscultação de todos os *stakeholders*, num processo dinâmico, participativo e representativo de todas as perspetivas.

É de salientar o aumento do interesse de empresas de renome na região, nos alunos finalistas do agrupamento. Somos contactados diretamente para o reencaminhamento de alunos na área das empresas, tendo-se identificado desde a certificação de qualidade EQAVET.

Contextualizando as componentes do Quadro EQAVET que integram o ciclo de garantia e melhoria da qualidade nas suas quatro fases, a saber: Planeamento, Implementação, Avaliação e Revisão, em que, em cada fase são previstos critérios de qualidade que são especificados por um conjunto de descritores indicativos que permitem a sua operacionalização.

Sugestões decorrentes da auscultação dos *stakeholders* externos, nas reuniões do Conselho Consultivo realizadas em março de 2023 e fevereiro de 2024:

- ✓ Criar uma oferta formativa que responda às necessidades específicas de áreas empresariais relevantes na região, contribuindo para o desenvolvimento da mesma através da qualificação da mão-de-obra local e da sua fixação num território de baixa densidade populacional. Foram identificadas como preferenciais as áreas das energias renováveis, o digital e da refrigeração, frio e/ou climatização;
- ✓ Cruzar informação sobre a situação dos ex-formandos inscritos no centro de emprego;
- ✓ Divulgar o *Worldskills* Portugal junto dos formandos, como forma de motivação;
- ✓ Estabelecer parceria no âmbito da continuidade do percurso formativo em “Cursos de Aprendizagem +” (que operacionalizam qualificações de nível 5 do QNQ), direcionados para os formandos do Curso Técnico de Desporto;
- ✓ Continuar a apostar em visitas nas quais os alunos possam experienciar contextos de trabalho diferenciados, de forma a aumentar a perceção da realidade;
- ✓ Alargar a divulgação da oferta formativa do AEMC aos alunos do 8º ano, proporcionando-lhes momentos de experimentação e informação transmitida por especialistas das diferentes áreas;
- ✓ Visitas de estudo, por parte dos alunos dos 8º/9º anos, aos locais de FCT dos formandos;
- ✓ No decorrer da orientação vocacional, apadrinhar alunos que mostrem interesse em prosseguir determinada área de formação, proporcionando um contacto precoce no sentido de consolidar a sua opção formativa;
- ✓ Dinamizar sessões de sensibilização para profissões “com futuro” (eletricidade e canalizações).

Fase de Planeamento

A fase de Planeamento iniciou com a definição da Equipa EQAVET e a posterior validação do cronograma de trabalhos para implementação do Sistema de Garantia da Qualidade EQAVET no Agrupamento de Escolas de Miranda do Corvo (Relatório de Operador – Quadro EQAVET).

Desde o início que tivemos em consideração a nossa visão estratégica em relação ao nosso campo de intervenção, e, numa primeira fase, identificámos os parceiros que connosco haveriam de partilhar esta ambição (partes interessadas relevantes, internas e externas). Apesar de todos serem importantes neste processo, identificámos um núcleo de parceiros que pela sua função e capacidade de intervenção pudessem assumir um maior protagonismo. De seguida, foi traçada uma estratégia de comunicação e envolvimento, tendo sido definidas formas e momentos de mobilização e auscultação, sendo de destacar, entre outros procedimentos, a realização de reuniões da Equipa EQAVET, a divulgação do Quadro EQAVET nas turmas dos cursos profissionais, nas reuniões com os EE e na auscultação interna e externa através de questionários que aplicámos e cujo resultado foi considerado no diagnóstico inicial. Promovemos a comunicação a todas as partes interessadas relevantes, das especificidades do Quadro EQAVET, tentando sempre promover o seu envolvimento e participação ativa na melhoria da nossa Organização. Para além de reuniões presenciais, fizemos igualmente a divulgação através do website do Agrupamento de Escolas de Miranda do Corvo e de *flyers*. Com a participação dos stakeholders, na fase de planeamento, pretendeu-se auscultar não só os alunos, mas também os pais e encarregados de educação, colaboradores docentes e não docentes e empresas onde os ex-alunos realizaram a formação em contexto de trabalho. Pela conjugação da recolha e análise dos dados efetuada, tendo por base os níveis de satisfação, as sugestões e/ou opiniões apresentados, foi possível definir um caminho para uma melhoria efetiva dos resultados e dos processos definidos.

Foram igualmente desenvolvidos instrumentos para a posterior monitorização dos indicadores EQAVET, o que permitiu a identificação dos resultados do Agrupamento de Escolas de Miranda do Corvo para o EFP e assim estabelecermos o ponto de partida para a definição de metas a curto e médio prazo. As informações que vieram a ser identificadas, depois de cruzadas com os critérios de alinhamento EQAVET, foram refletidas no diagnóstico organizacional, que por sua vez contribuiu para a definição das ações de melhoria do Plano de Ação. Todos estes documentos foram publicados no nosso website. Toda esta informação foi, então, consubstanciada no Documento de Base, que espelha o nosso compromisso com o processo e define o rumo e as orientações estratégicas consideradas na elaboração do Plano de Ação. Sintetizamos as atividades planeadas na fase de Planeamento, por prática de gestão do EFP EQAVET.

Fase de Implementação

Esta fase foi marcada pela implementação do Plano de Ação, que considerou múltiplas ações iniciadas no ano civil de 2020. A maioria das ações está concluída, no entanto, outras transitarão para o novo Plano de Melhorias EQAVET 2023/2024. Os efeitos colaterais da pandemia decorrente do COVID-19, que se fizeram sentir a nível global, obviamente também impactaram na nossa Organização. O Agrupamento de Escolas de Miranda do Corvo procurou ajustar-se, elaborando e implementando o “Plano de Ensino à Distância (E@D)”, de forma a assegurar que os objetivos estipulados naqueles anos letivos eram atingidos na generalidade. Face a este cenário, algumas atividades que tínhamos previsto concretizar no nosso Plano de Ação ou foram

reagendadas ou executadas de forma ligeiramente diferente do previsto. Realce-se, contudo, que apesar do ajuste nas atividades, os objetivos foram genericamente alcançados. Atendendo à necessidade de monitorização recorrente do cumprimento dos objetivos do Plano de Ação, procedemos à sua monitorização desde uma fase inicial, possibilitando assim a identificação precoce de eventuais desvios e a sua correção. Assim, a análise dos resultados alcançados foi monitorizada de forma regular.

Fase de Avaliação

Após as primeiras semanas de implementação do Plano de Ação, foi iniciada a monitorização e avaliação de resultados por parte da Equipa EQAVET e da Direção do Agrupamento de Escolas de Miranda do Corvo. Apesar de a maioria das medidas previstas carecer de uma maior insistência temporal para a produção de considerações efetivas sobre a sua relevância, é possível, no entanto, fazer uma análise prévia dos efeitos e resultados alcançados. De referir, igualmente, a impossibilidade de concretizar algumas medidas devido à pandemia COVID-19. Salientamos que a definição prévia de indicadores permitiu um acompanhamento intercalar do grau de cumprimento dos objetivos propostos e sinalizou, numa fase inicial, desvios e correções a fazer.

Para além da monitorização das ações do Plano de Ação, monitorizamos, igualmente, os resultados escolares dos nossos alunos de forma a assegurar que os desvios eram identificados precocemente, permitindo assim a nossa atuação de forma eficaz. Neste âmbito, destacamos as seguintes atividades de monitorização e avaliação:

- ✓ Da situação dos alunos dos cursos profissionais (alunos desistentes por mudança de curso, residência ou de instituição de acolhimento);
- ✓ Dos resultados escolares dos alunos: percentagem de alunos com módulos concluídos/por concluir por turma; aproveitamento por período/semestre – média turma/média global dos alunos;
- ✓ Dos contactos estabelecidos, por período/semestre, com os encarregados de educação e do seu envolvimento em estruturas do Agrupamento;
- ✓ Da evolução do número de módulos em atraso de anos anteriores por aluno e encaminhamento para apoio;
- ✓ Da adoção de medidas em conformidade com resultados obtidos pelos alunos;
- ✓ Dos alunos que careciam de encaminhamento para os SPO, GAAF e CPCJ;
- ✓ Dos alunos enquadrados na medida ATE;
- ✓ Das atividades dinamizadas no âmbito do PAAA.

Ainda nesta fase, procedemos à elaboração do atual Relatório de Progresso Anual relativo à avaliação da implementação do Quadro EQAVET.

Fase de Revisão

O Agrupamento de Escolas de Miranda do Corvo, em função das informações e dos resultados identificados na fase de "Avaliação", refletiu sobre as melhorias a instituir para reajustar as práticas existentes ou colmatar falhas identificadas. No âmbito do presente projeto de implementação do Sistema de Garantia EQAVET, procedemos à definição de um primeiro plano de melhoria que decorreu da monitorização do plano de ação inicial e das ações de melhoria que vieram posteriormente a ser identificadas. Futuramente, serão estabelecidos mais momentos de reflexão e partilha com os *stakeholders* internos e externos para potenciar a aprendizagem conjunta e a resolução de problemas e desafios comuns, sobretudo relacionados com a empregabilidade dos ex-formandos em áreas relacionadas com os cursos.

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao Critério 5 - Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP, do referencial EQAVET, foram concretizadas as seguintes atividades:

- ✓ Relatório de Operador – Quadro EQAVET
- ✓ Reuniões do GRQ e do Conselho Consultivo, onde são auscultadas, com periodicidade regular, as necessidades do mercado;
- ✓ Canal de relacionamento alternativo com os encarregados de educação, durante o período de contingência e de vigência do plano de ensino à distância;
- ✓ Reuniões com os encarregados de educação, no quadro de um ano letivo regular;
- ✓ Site institucional e redes sociais (*Facebook* e *Instagram*);
- ✓ Divulgação na imprensa regional e nacional;
- ✓ Participação na rede da EFP.

Os Relatores


(Diretor AEMC)


(Responsável da qualidade)

Miranda do Corvo, 23 de fevereiro de 2024