

## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

### N.º 2

Ano em avaliação – Início 01 /2022 Fim 12 /2022

#### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

##### 1.1 Nome da entidade formadora

**Agrupamento de Escolas de Miranda do Corvo (AEMC)**

##### 1.2 Morada e contactos da entidade formadora

Rua Prof. Lídio Alves Gomes, 3220 - 219 Miranda do Corvo - PORTUGAL

Email: geral@aemc.edu.pt

Telefone: 239 530 010

##### 1.3 Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

José Manuel de Paiva Simões, Diretor do Agrupamento

Email: jose.simoese@aemc.edu.pt

Telefone: 239 530 010

##### 1.4 Missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens

###### Missão

Prestar à comunidade um serviço educativo de excelência, proporcionando a todos os cidadãos a aquisição, aplicação e desenvolvimento de competências e conhecimentos que lhes permitam explorar plenamente as suas capacidades, integrar-se ativamente na sociedade e dar um contributo transformador da vida económica, social e cultural do País e do mundo à escala global é a Missão do Agrupamento de Escolas de Miranda do Corvo.

###### Visão

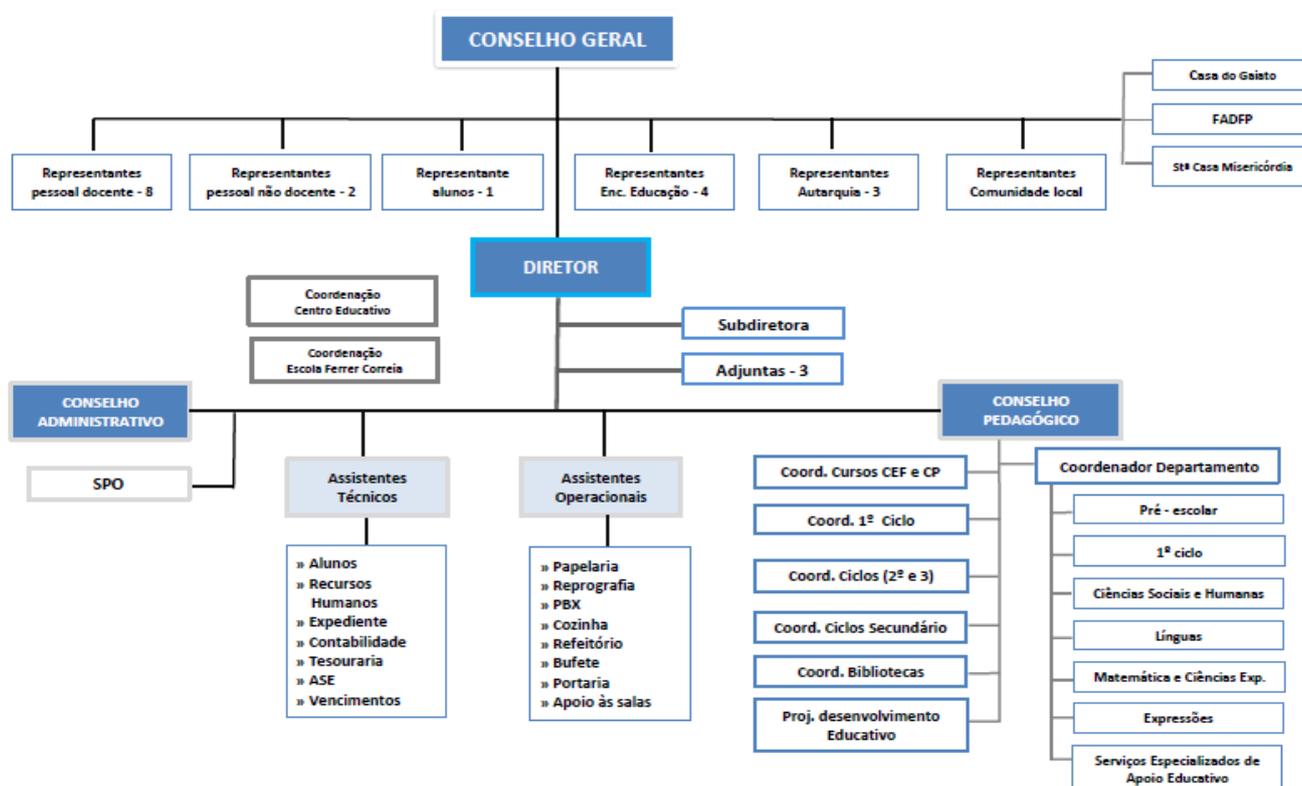
O Agrupamento de Escolas de Miranda do Corvo, doravante designado por AEMC, quer ser reconhecido pela excelência do seu desempenho, com prestígio a nível nacional, comprometido com o desenvolvimento do território educativo, desenhando um futuro melhor através de pessoas cada vez mais conscientes da importância da sua atuação dentro do contexto universal.

###### Objetivos estratégicos

OE 1 - Desenvolver dinâmicas de avaliação da qualidade do ambiente educativo;

- OE 2 - Avaliar o impacto das práticas de autoavaliação;
- OE 3 - Otimizar as estruturas, os recursos humanos e os recursos materiais do agrupamento;
- OE 4 - Reforçar a articulação e o trabalho colaborativo;
- OE 5 - Otimizar a política e os meios de comunicação;
- OE 6 - Formar cidadãos responsáveis, autónomos e interventivos numa sociedade democrática e sustentável;
- OE 7 - Fomentar o desenvolvimento de estratégias orientadas para a qualidade das aprendizagens;
- OE 8 - Melhorar os resultados académicos e sociais.

## 1.5 Estrutura orgânica da instituição e cargos associados



## 1.6 Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas / N.º de Alunos					
		2020 /21		2021/22		2022 /23	
		N.º T/GF	N.º Alunos	N.º T/GF	N.º Alunos	N.º T/GF	N.º Alunos
Profissional	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	0,5	8	0	0	0	0
Profissional	Técnico Auxiliar de Saúde	2	15	2	15	1	8
Profissional	Técnico de Desporto	2,5	52	3	48	2,5	42
Profissional	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	0	0	0,5	13	1	20
Profissional	Técnico de Apoio Psicossocial	0	0	0,5	7	0,5	5

## 1.7 Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas

Projeto educativo - [http://ww2.aemc.edu.pt/wp-content/uploads/2023/01/PEA22\\_25.pdf](http://ww2.aemc.edu.pt/wp-content/uploads/2023/01/PEA22_25.pdf)

Regulamento Interno - [http://ww2.aemc.edu.pt/wp-content/uploads/2023/01/RegCP19\\_10\\_2022.pdf](http://ww2.aemc.edu.pt/wp-content/uploads/2023/01/RegCP19_10_2022.pdf)

Plano Anual de Atividades (2021/2022) [http://moodle.aemc.edu.pt/mod/gare/paa\\_view.php?id=2](http://moodle.aemc.edu.pt/mod/gare/paa_view.php?id=2)

Plano Anual de Atividades (2022/2023) <https://aemc.inovarmais.com/paa/viewer/app/index.html#/home>

Documento base - <https://drive.google.com/file/d/15p4zNXzUr65ihHd52xHk0Gt64yFf0OC2/view>

Plano de Ação - <https://drive.google.com/file/d/1gmcQR3YQkaAgRRsloY7fNXTZRq7qZ5I0/view>

Relatório do Operador - <https://drive.google.com/file/d/1G95q4bC7MaARc0JQxmPoES2iwpGDR5kD/view>

## 1.8 Situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade

Selo EQAVET, atribuído em 26/02/2021, por um período de três anos.

## 1.9 Súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e evidências do seu cumprimento

O AEMC foi auditado, com vista à verificação de conformidade EQAVET, em janeiro de 2021, tendo os peritos, após uma análise a todo o Sistema de Garantia da Qualidade, recomendado algumas melhorias às práticas desenvolvidas pela escola, as quais foram analisadas pela equipa Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), pelo Grupo de Reflexão da Qualidade (GRQ), pelo Conselho Consultivo e pelo Conselho Pedagógico, tendo sido definidos os procedimentos a adotar para superar as lacunas identificadas.

Encontram-se abaixo listadas as recomendações da equipa de peritos, bem como, as práticas implementadas/a implementar. De salientar que algumas das ações propostas pelos peritos já foram implementadas e registadas no Relatório de Progresso Anual relativo a 2021, às quais demos continuidade.

RECOMENDAÇÕES	EVIDÊNCIAS
Dar maior visibilidade à oferta formativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Atualização do <i>microsite</i>, na página do AEMC, sítio EQAVET</li> <li>✓ Divulgação em redes sociais Instagram e Facebook</li> <li>✓ Reuniões com os alunos do 9º ano e respetivos Encarregado de Educação</li> <li>✓ Reunião com os alunos do 9º ano no Agrupamento de Escolas Infante D. Pedro e Agrupamento de Escolas da Lousã</li> <li>✓ VIII Mostra de Caminhos de Formação - Orientação Escolar e Profissional</li> <li>✓ Participação em atividades do Clube Ciência Viva na Escola</li> <li>✓ Organização de atividades no âmbito do Desporto Escolar</li> <li>✓ Dinamização de atividades em stand do AEMC, na exposição anual Expo Miranda</li> <li>✓ Implementação do projeto piloto <i>Escolas SITI</i></li> <li>✓ Realização de rastreios de saúde na Vila de Miranda do Corvo</li> </ul>
Criar uma caixa de sugestões física e/ou digital para <i>stakeholders</i> internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Informação recolhida nos questionários</li> </ul>

RECOMENDAÇÕES	EVIDÊNCIAS
<p>Aumentar a quantidade de <i>stakeholders</i> externos regionais, nacionais e/ou internacionais</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reforço da rede de parceiros de acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho, através do estabelecimento de novas parcerias</li> <li>✓ Parceria com a PAJE (Plataforma de Apoio a Jovens Ex- Acolhidos)</li> <li>✓ Mobilidade Erasmus+ - <i>Vocational education and training</i></li> <li>✓ Receção dos participantes no projeto de mobilidade Erasmus+ - <i>Digital Tools and Programming in Future Classrooms</i></li> </ul>
<p>Aumentar a relação entre os docentes e <i>stakeholders</i> e os <i>players</i> da região</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reuniões do Grupo de Reflexão da Qualidade e do Conselho Consultivo</li> <li>✓ Resultados da aplicação dos questionários de satisfação aos <i>stakeholders</i></li> </ul>
<p>Maior envolvimento com os pais e encarregados de educação</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reuniões presenciais para entrega das avaliações no final de cada período</li> <li>✓ Reunião de início do ano letivo para esclarecimento das especificidades do EFP</li> <li>✓ Reunião para divulgação da oferta formativa</li> <li>✓ Participação no Grupo de Reflexão da Qualidade</li> <li>✓ Integração no Comité Escolas SITI</li> </ul>
<p>Cooperar com instituições EFP regionais e nacionais</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Parceria informal com o Agrupamento de Escolas de Tábua, no âmbito do Curso Profissional Técnico de Desporto</li> <li>✓ Parceria com a PAJE</li> <li>✓ Participação no Concurso “Inventar uma receita muito à frente”, no âmbito da comemoração do Dia Mundial da Alimentação, organizado pela Escola Superior de Biotecnologia, da Universidade Católica</li> </ul>

RECOMENDAÇÕES	EVIDÊNCIAS
<p>Maior participação da escola na e com a comunidade local e regional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participação na exposição anual Expo Miranda</li> <li>✓ Participação na organização de atividades do Desporto Escolar</li> <li>✓ Dinamização de atividades no JI da Fundação ADFP</li> <li>✓ Participação na organização do <i>1º Trail Inclusivo</i> dos Abutres</li> <li>✓ Dinamização de atividades no âmbito do Projeto Escolas SITI</li> <li>✓ Participação no Desafio “BP Segurança ao Segundo”, da BP Portugal</li> <li>✓ Participação na organização da atividade “Campanha dos Enxovais”, para a LAHUC</li> <li>✓ Realização de rastreios de saúde na Vila de Miranda do Corvo</li> </ul>
<p>Maior acompanhamento do formando/ aluno finalista</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaboração de <i>curriculum vitae</i> em português, inglês e espanhol</li> <li>✓ Inscrição no <i>linkedin</i></li> <li>✓ Sessões de orientação profissional dinamizadas pelo SPO</li> <li>✓ Sessões de apoio à candidatura ao acesso ao ensino superior, por parte do DT</li> <li>✓ Sessões de orientação promovidas pelo Gabinete de Apoio ao Aluno do Ensino Profissional (GAAEP)</li> <li>✓ Visita de estudo à Futurália</li> </ul>
<p>Fazer maior uso das plataformas digitais aumentando os canais de comunicação interna</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Generalização da utilização da Drive para partilha e arquivo de documentos dos Cursos Profissionais e do SGQ</li> <li>✓ Utilização da plataforma INOVAR como ferramenta de comunicação interna e externa</li> </ul>
<p>Aumentar a participação em projetos como metodologia pedagógica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mobilidade Erasmus+ - <i>Vocational education and training</i></li> </ul>
<p>Maior incentivo à participação interdisciplinar entre os <i>stakeholders</i> internos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Envolvimento de várias disciplinas no desenvolvimento dos projetos no âmbito da ENEC</li> <li>✓ Organização/Participação no evento desportivo Torneio de Giravolei no âmbito da componente de formação técnica</li> <li>✓ VIII Mostra de Caminhos de Formação - Orientação Escolar e Profissional</li> </ul>
<p>Aumentar a atitude empreendedora</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rastreios da Saúde na Vila de Miranda do Corvo</li> <li>✓ Dinamização de atividades no JI da Fundação ADFP</li> <li>✓ Realização do Miranda em Movimento</li> </ul>

RECOMENDAÇÕES	EVIDÊNCIAS
Envolvimento em projetos de mobilidade internacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mobilidade Erasmus+ - <i>Vocational education and training</i></li> <li>✓ Receção aos participantes no projeto de mobilidade Erasmus+ - <i>Digital Tools and Programming in Future Classrooms</i></li> </ul>
Divulgar os resultados dos inquéritos por parte dos <i>stakeholders</i>	✓ Divulgação dos resultados no GRQ, no Conselho Consultivo, Conselho Pedagógico, nas reuniões com os professores do Ensino Profissional e na página web do AEMC
Aumentar as iniciativas de promoção da escola no exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Divulgação da oferta formativa no Agrupamento de Escolas Infante D. Pedro e Agrupamento de Escolas de Lousã</li> <li>✓ Divulgação da oferta formativa na exposição anual Expo Miranda</li> </ul>
Incrementar a participação ativa e pró-ativa dos <i>stakeholders</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Visitas de estudo</li> <li>✓ Reuniões do GRQ</li> </ul>

**II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)**

Da análise dos dados verifica-se uma evolução positiva nos indicadores EQAVET, nomeadamente na taxa de conclusão dos cursos, na percentagem de alunos com classificação igual ou superior a 15 valores na avaliação à FCT e no elevado grau de satisfação dos diferentes intervenientes no processo de ensino e formação profissional relativamente ao desempenho do AEMC.

Tal evolução resulta de um esforço constante, consistente e concertado por parte do AEMC, essencialmente através do envolvimento dos diretores de turma e de curso na mediação com os restantes *stakeholders*, no sentido de uma aproximação entre os diferentes intervenientes no processo de EFP e da escola ao mundo empresarial.

OE	INDICADORES EQAVET/OBJETIVOS ESPECÍFICOS	2016/2019	2019/2020		2020/2021		2021/2022	
		valor de referência	meta a alcançar	resultado	meta a alcançar	resultado	meta a alcançar	resultado
	<b>4a) Taxa de conclusão dos cursos (por ciclo de formação)</b>	<b>70,9%</b>	<b>71,9%</b>	<b>66,7%</b>	<b>72,9%</b>	<b>79,3%</b>	<b>73,9%</b>	<b>85%</b>
OE 1	Taxa de desistência dos cursos (por ano letivo para o total dos cursos)	22,0%	21,5%	8,6%	21,0%	12,82%	20,0%	12,5%
OE 2	Percentagem de faltas injustificadas (por ano letivo para o total dos cursos)	1,0%	1,0%	0,94%	1,00%	0,69%	1,00%	1,1%
OE3	Taxa de presenças dos EE em reuniões (por ano letivo para o total dos cursos)	50,0%	52,5%	53,0%	55,0%	53%*	57,5%	57,80%
OE4	Taxa de não aprovação (por ano letivo para o total dos cursos)	3,0%	3,0%	0,0%	3,0%	1,3%	3,0%	1,1%
	<b>5a) Taxa de colocação dos diplomados (por ciclo de formação)</b>	<b>71,8%</b>	<b>72,0%</b>	<b>90,0%</b>	<b>72,0%</b>	<b>73,8%</b>	<b>72,0%</b>	<b>65,2%</b>
OE1	Aulas com sessões técnicas turmas finalistas	sem dados	2	3	4	4	6	5
	Nº de novas parcerias (por ano letivo para o total dos cursos)	sem dados	1	5,3	1	7,6	1	7
OE2	Nº de visitas de estudo (por ano letivo para o total dos cursos)	4/curso	3/curso	4/curso	3/curso	11	3/curso	5
	Sessão anual de procura de emprego	0	1	1	1	1	1	1
	Simulação de entrevista de emprego	1	1	1	1	1	1	1
	Elaboração de curriculum vitae	1	1	1	1	1	1	1
OE3	Médias avaliações FCT	16,83	»15 valores	16,60	»15,5	17,13	»15,75	16,8
	<b>6a) Utilização das competências adquiridas no local de trabalho</b>	sem dados	<b>50,0%</b>	sem dados	<b>60,0%</b>	<b>100%</b>	<b>70%</b>	<b>70%</b>
	<b>6a) Percentagem de alunos que completam o curso e que trabalham em profissões relacionadas com a área de EFP</b>	5,1%	6,1%	20,0%	7,1%	8,7%	9,0%	17,4%
OE1	% de alunos com nota igual ou superior a 15 valores na avaliação a FCT	60,0%	60,0%	76,9%	62,0%	100%	65%	82,4%
OE1	<b>6b) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os alunos que completam um curso EFP</b>	sem dados	<b>50,0%</b>	sem dados	<b>60,0%</b>	<b>100%</b>	<b>70%</b>	<b>83,3%</b>

LEGENDA: \* Condicionado pela Pandemia Covid-19 / verde – resultado superior à meta estabelecida / vermelho – resultado inferior à meta estabelecida

Acresce aos dados supramencionados um conjunto de outros indicadores não quantificados que, paralelamente, contribuíram de forma significativa para a melhoria da qualidade da formação oferecida, nomeadamente:

➤ Indicador EQAVET 4 a) - CONCLUSÃO DOS CURSOS

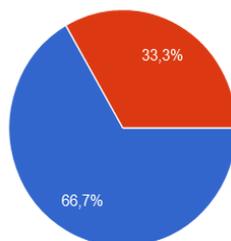
- Sinalização precoce de situações problemáticas e encaminhamento para os SPO, GAAF (Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família) e CPCJ, bem como, acompanhamento de alunos no âmbito do Apoio Tutorial Específico;
- Promoção de aulas mais dinâmicas através da utilização de metodologias pedagógicas ativas que envolvam os alunos nas suas aprendizagens e considerem as suas necessidades e a individualidade de cada um (diferenciação pedagógica), potenciando a diminuição do número de alunos com necessidade de realizar recuperação modular;
- Envolvimento dos encarregados de educação mediante participação nas reuniões de conselhos de turma intercalares e no GRQ;
- Diminuição da taxa de não aprovação nos momentos de avaliação extraordinária (exames), fruto do acompanhamento aos alunos com dificuldades e da calendarização de aulas de apoio, quando tal se revela necessário;
- Preocupação em frequentar, periodicamente, ações de formação especificamente relacionadas com os conteúdos modulares dos cursos que ministram, bem como relativas a competências digitais que promovem a adoção e implementação de estratégias que envolvem os alunos no processo de construção das suas aprendizagens (Capacitação Digital).

➤ Indicador EQAVET 5 a) - TAXA DE COLOCAÇÃO APÓS CONCLUSÃO DE CURSOS DE EFP

- Grau de satisfação das entidades de FCT

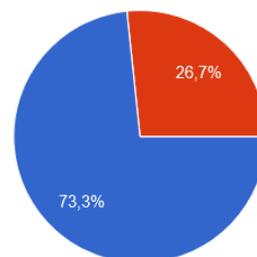
Preparação e acompanhamento por parte da Escola

15 respostas



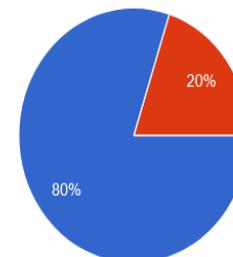
Reuniões de acompanhamento pedagógico

15 respostas



Acessibilidade aos diferentes intervenientes (orientador/ formando/ escola)

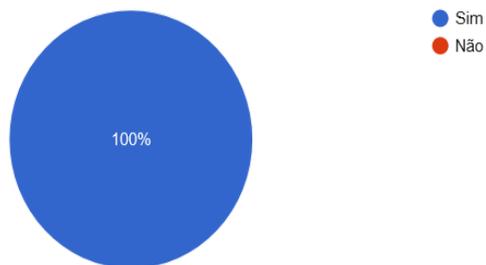
15 respostas



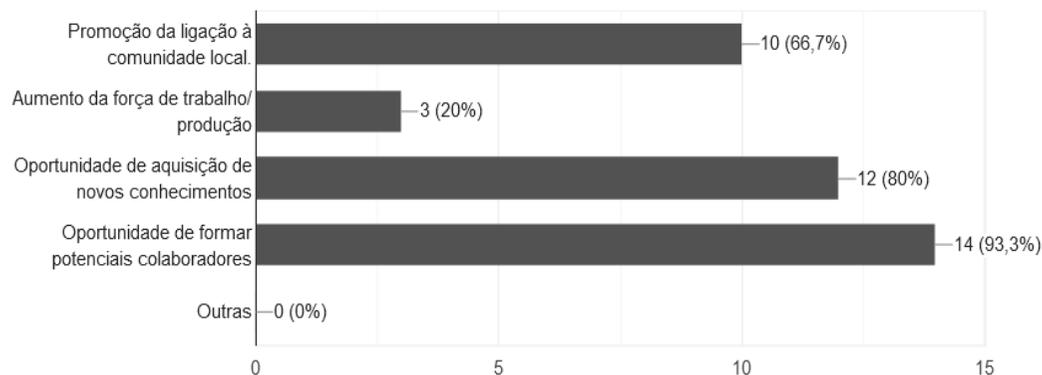
Se sim, quais?

Considera que a Formação em Contexto de Trabalho traz vantagens para a Empresa/Instituição?

15 respostas

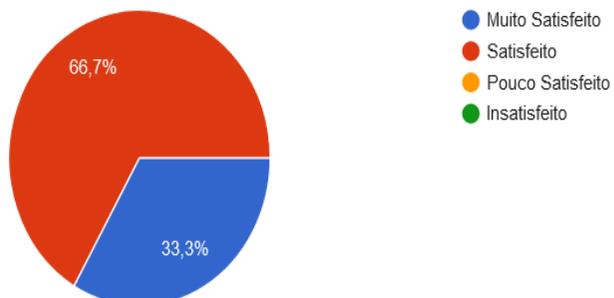


15 respostas



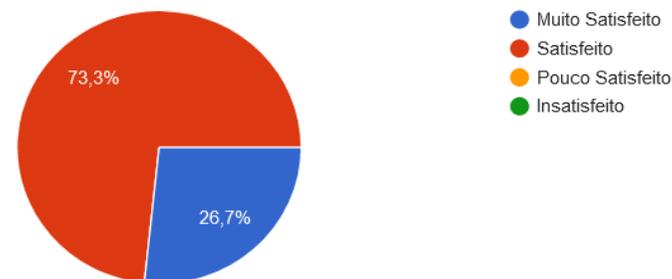
Competências Técnicas (utiliza, adequadamente, no posto de trabalho, os conceitos, os procedimentos, as ferramentas e os equipamentos específicos da profissão.)

15 respostas



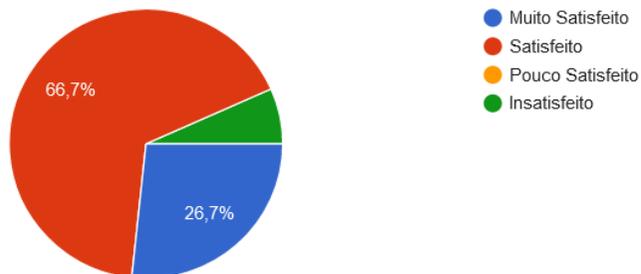
Planeamento e Organização (desenha, planeia e implementa ações de acordo com os calendários definidos; gere várias tarefas, funções e prioridades, adaptando-se a diferentes situações.)

15 respostas



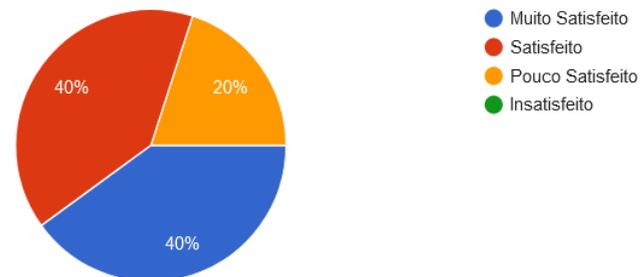
Responsabilidade e Autonomia (é credível e gera confiança; é pontual, assíduo e disponível; trabalha de forma independente.)

15 respostas



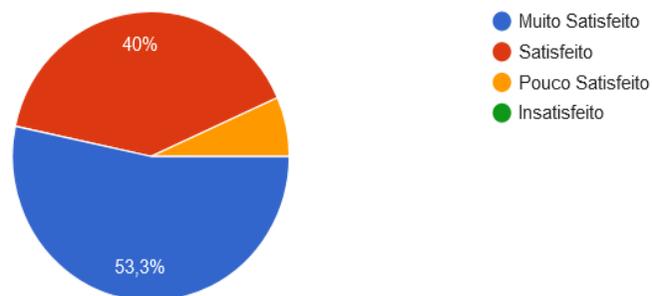
Comunicação e Relações Interpessoais (ouve, compreende, comunica de forma eficaz; relaciona-se positivamente com os outros)

15 respostas



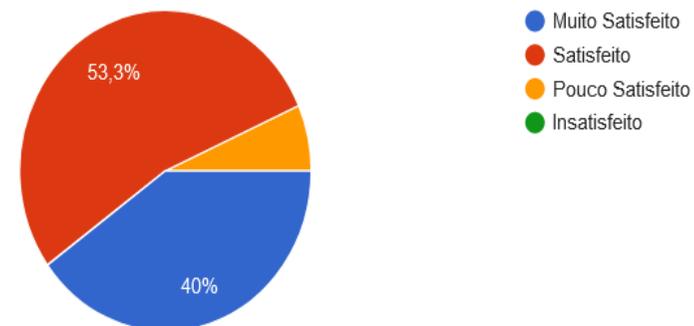
Trabalho em Equipa (trabalha com os outros de forma profissional e colaborativa, em prol de objetivos comuns)

15 respostas



Qual o grau de satisfação global do desempenho do seu formando?

15 respostas



Com vista à reformulação do Plano de Melhoria, foram efetuadas reuniões em *focus group*, em que intervieram as entidades de FCT, o GRQ e o Conselho Consultivo, das quais resultaram sugestões, bem como auscultámos docentes e alunos, mediante aplicação de questionários de satisfação.

Apresentamos de seguida os resultados obtidos:

#### **Entidades de FCT:**

- ✓ Aprofundamento das *soft skills* de cada formando, para que estes consigam lidar melhor com as adversidades, nomeadamente, na relação com o público.

#### **Grupo de Reflexão da Qualidade (GRQ):**

- ✓ Utilização do vestuário específico do curso em todas as atividades;
- ✓ Dinamização de aulas práticas com a participação de especialistas nas diferentes áreas (a analisar nos grupos disciplinares);
- ✓ Envolvimento das turmas/cursos em atividades dinamizadas pelo AEMC e Autarquia;
- ✓ Promover visitas de estudo interdisciplinares;
- ✓ Participar em projetos de empreendedorismo (CIM);
- ✓ Promover a participação em concursos;
- ✓ Criação de uma bolsa de Mérito para os alunos que não têm escalão.

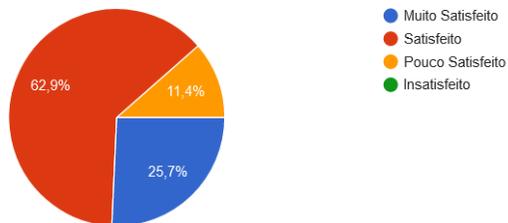
#### **Conselho Consultivo**

- ✓ Criar uma oferta formativa que responda às necessidades específicas de áreas empresariais relevantes na região, contribuindo para o desenvolvimento da mesma através da qualificação da mão-de-obra local e da sua fixação num território de baixa densidade populacional. Foram identificadas como preferenciais as áreas das energias renováveis, o digital e da refrigeração, frio e/ou climatização.

#### **Docentes**

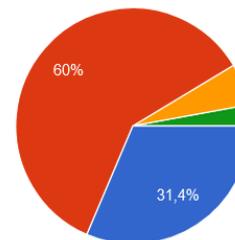
Grau de realização profissional enquanto docente deste tipo de cursos de educação/formação.

35 respostas



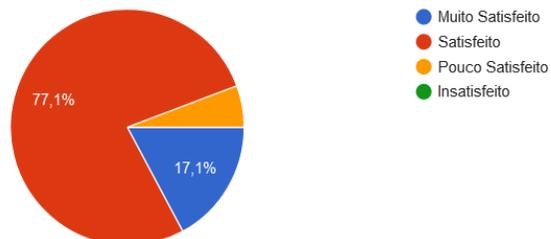
Grau de satisfação relativamente ao clima de aula.

35 respostas



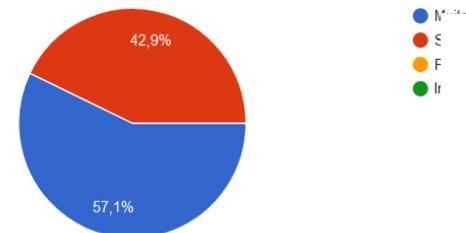
Grau de satisfação relativamente à aquisição de competências por parte dos alunos.

35 respostas



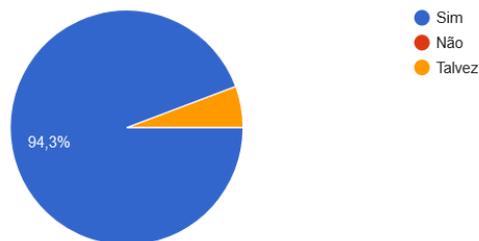
Grau de satisfação relativamente ao apoio das estruturas intermédias.

35 respostas



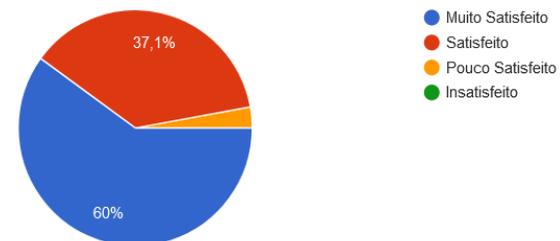
Recomendaria a opção por um curso profissional no Agrupamento de Escolas de Miranda do Corvo a novos alunos ou aos respetivos Encarregados de Educação?

35 respostas



Qual o grau de satisfação global relativamente ao funcionamento dos cursos profissionais no Agrupamento de Escolas de Miranda do Corvo?

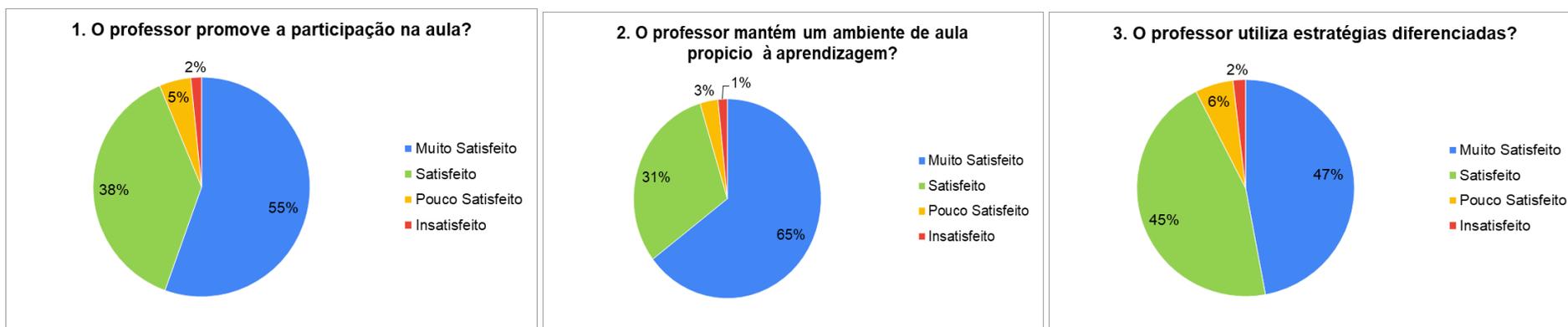
35 respostas

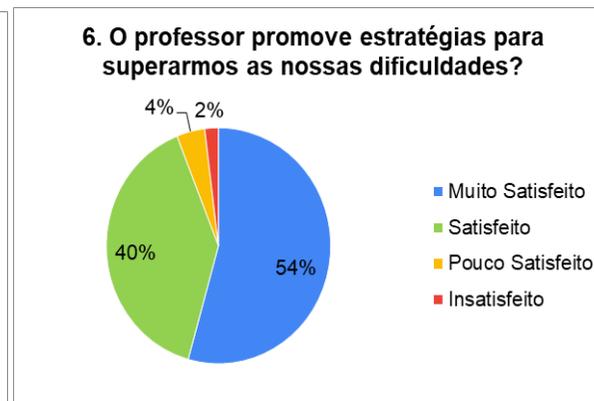
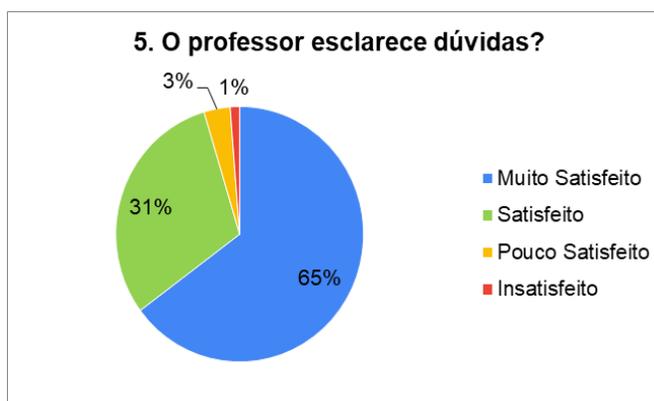
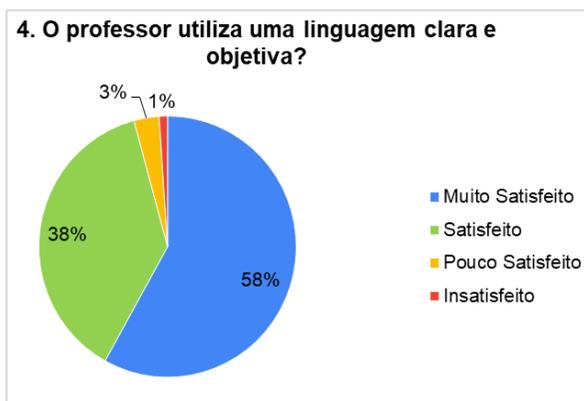


### Sugestões de melhoria:

- ✓ Adquirir mais equipamentos/materiais específicos para as disciplinas da componente de formação tecnológica;
- ✓ Investir num ensino mais prático/experimental e em articulação com a comunidade, proporcionando espaços de aprendizagem mais diversificados;
- ✓ Aumentar o trabalho interdisciplinar e transdisciplinar no âmbito de cada ano/curso;
- ✓ Dar maior visibilidade mediática aos cursos profissionais através da colocação de outdoor nas imediações da escola (aproveitar o painel publicitário da Câmara Municipal) e da divulgação de atividades dos cursos profissionais no website institucional;
- ✓ Apresentar os trabalhos relevantes, realizados pelos alunos, à comunidade escolar;
- ✓ Apelar a uma componente mais prática dos programas dos Módulos/UFCD das diferentes disciplinas;
- ✓ Maior rigor no cumprimento das regras e dos deveres do aluno;
- ✓ Atender ao grau teórico das disciplinas na elaboração dos horários, procurando colocar as áreas disciplinares ou disciplinas de carácter mais teórico no turno da manhã;
- ✓ Realizar a FCT apenas nos dois últimos anos de formação, (alunos mais bem preparados para iniciar a FCT; com mais idade; algumas entidades preferem alunos mais velhos e a FCT decorreria por períodos mais alargados permitindo aprendizagens em contexto de trabalho mais consolidadas).

### Alunos

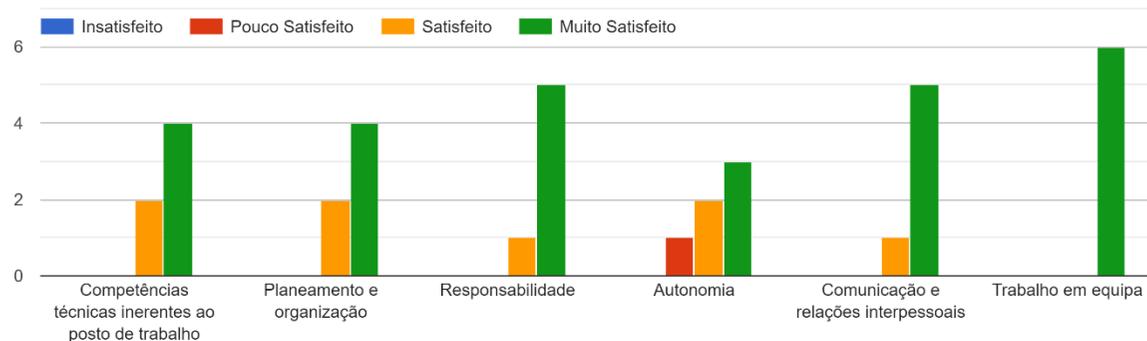




➤ Indicador EQAVET 6 a) - UTILIZAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS NO LOCAL DE TRABALHO

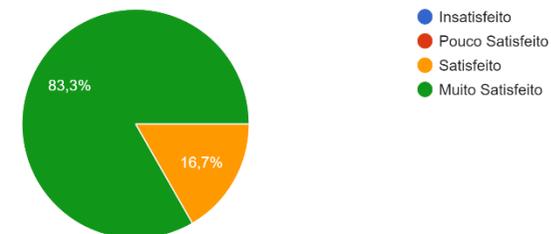
6 b) - PERCENTAGEM DE EMPREGADORES QUE ESTÃO SATISFEITOS COM OS ALUNOS QUE COMPLETAM UM CURSO EFP

Grau de Satisfação



Qual o grau de satisfação global do desempenho do seu trabalhador?

6 respostas



**Sugestões de melhoria:**

- ✓ Para quem não é da área em si, está muito bem.
- ✓ Melhorar o seu desempenho na organização e planeamento do seu dia.
- ✓ Dificuldades de compreensão, que podem ser colmatadas se aumentar o índice de atenção.
- ✓ Melhorar a autonomia.
- ✓ Funcionária muito competente e responsável.

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 2.1 Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (com ponto de partida)
AM1	Aumentar o sucesso dos Cursos	O1	<b>Ponto de partida:</b> 22%. <b>Resultado 2021/2022:</b> 12,5% <b>Objetivo:</b> manter a atual taxa de desistência dos cursos
		O2	<b>Ponto de partida:</b> 71%. <b>Resultado 2021/2022:</b> 85% <b>Objetivo:</b> Manter a atual taxa de conclusão dos cursos
AM2	Colocação após o Curso	O3	<b>Ponto de partida:</b> 46,2% <b>Resultado 2021/2022:</b> 34,8% <b>Objetivo:</b> Aumentar o número de diplomados empregados após finalizarem os cursos em 5%.
		O4	<b>Ponto de partida:</b> 25,6%. <b>Resultado 2021/2022:</b> 34,8% <b>Objetivo:</b> Aumentar a taxa de diplomados a frequentar o ensino superior em 5%
AM3	Comunicação com os <i>stakeholders</i> /empresas / instituições	O5	<b>Ponto de partida:</b> sem dados <b>Resultado 2021/2022:</b> 6 Visitas de estudo/Palestra <b>Objetivo:</b> Potenciar a empregabilidade dos alunos
		O6	<b>Ponto de partida:</b> sem dados <b>Objetivo:</b> Continuar a divulgar os resultados alcançados, os objetivos e metas definidas
AM4	Satisfação dos empregadores	O7	<b>Ponto de partida:</b> sem dados <b>Resultado 2021/2022:</b> 83,3% Muito satisfeito <b>Objetivo:</b> Diagnosticar o grau de satisfação das entidades empregadoras
		O8	<b>Ponto de partida:</b> sem dados <b>Objetivo:</b> Manter a monitorização da utilização das competências adquiridas no local de trabalho pelos formandos
AM5	Aumentar a exposição da oferta profissional do Agrupamento (SP)	O9	<b>Objetivo:</b> Continuar a dar maior visibilidade à oferta formativa (SP):
		O10	<b>Objetivo:</b> Aumentar as iniciativas de promoção da escola no exterior
		O11	<b>Objetivo:</b> Continuar a usar as plataformas digitais aumentando os canais de comunicação interna
		O12	<b>Objetivo:</b> Diversificar os <i>stakeholders</i> externos regionais, nacionais e/ou internacionais (SP)
		O13	<b>Objetivo:</b> Aumentar a relação entre os docentes e <i>stakeholders</i> e os <i>players</i> da região (SP)
		O14	<b>Objetivo:</b> Maior envolvimento com os pais e encarregados de educação (SP)

\* (SP – sugestão dos peritos) sugestão de melhoria identificada pelos peritos e decorrente da visita de 2021

## 2.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Identificar os fatores de risco	01/2023	12/2023
	A2	Promover a intervenção escolar dos Pais/encarregados de educação	01/2023	12/2023
	A3	Encaminhar as situações sinalizadas pelo DT para o SPO e/ou CPCJ	01/2023	12/2023
	A4	Realizar os momentos de avaliação e recuperação modelar necessários, de acordo com o Regulamento Interno.	01/2023	12/2023
	A5	Adequar as metodologias pedagógicas ao perfil dos alunos	01/2023	12/2023
	A6	Continuar a participação em projetos como metodologia pedagógica (SP)	01/2023	12/2023
	A7	Participar em projetos de mobilidade internacional.	01/2023	12/2023
AM2	A8	Promover a adequação do perfil do aluno aos locais de FCT	01/2023	12/2023
	A9	Promover o contacto precoce dos alunos com as entidades empregadoras da região	01/2023	12/2023
	A10	Promover a avaliação vocacional do aluno para a integração no ensino superior	01/2023	12/2023
	A11	Divulgar a oferta de emprego disponibilizada pelo C-EFPI <a href="https://iefponline.iefp.pt/IEFP/pesquisas/search.do?cat=ofertaEmprego">https://iefponline.iefp.pt/IEFP/pesquisas/search.do?cat=ofertaEmprego</a>	01/2023	12/2023
AM3	A12	Melhorar o envolvimento do <i>stakeholders</i>	01/2023	12/2023
	A13	Continuar a partilhar os resultados alcançados, objetivos e metas definidas	01/2023	12/2023
	A14	Continuar a usar as plataformas digitais aumentando os canais de comunicação interna (SP)	01/2023	12/2023
AM4	A15	Auscultar periodicamente os empregadores	01/2023	12/2023
	A16	Acompanhar o formando/ aluno finalista	01/2023	12/2023
AM5	A17	Manter o sistema de comunicação com os <i>stakeholders</i> (SP)	01/2023	12/2023
	A18	Cooperar com instituições EFP Regionais e nacionais e comunidade local e regional (SP)	01/2023	12/2023
	A19	Divulgar os resultados dos inquéritos (SP)	01/2023	12/2023
	A20	Aumentar as iniciativas de promoção da escola no exterior (SP)	01/2023	12/2023

#### IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A implementação do Sistema de Gestão da Qualidade assente no modelo da melhoria contínua procura melhorar a eficácia dos processos internos através de mecanismos estratégicos de monitorização que prevê momentos de auscultação de todos os *stakeholders*, num processo dinâmico, participativo e representativo de todas as perspetivas.

Contextualizando as componentes do Quadro EQAVET que integram o ciclo de garantia e melhoria da qualidade nas suas quatro fases, a saber, Planeamento, Implementação, Avaliação e Revisão, em que, em cada fase são previstos critérios de qualidade que são especificados por um conjunto de descritores indicativos que permitem a sua operacionalização, apresentamos o seguinte quadro:

PRINCÍPIOS EQAVET	REF.	PRÁTICAS DE GESTÃO	EVIDÊNCIAS
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	P1	As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais.	Projeto Educativo (PE), Regulamento Interno, Regulamento dos Cursos Profissionais, Aprendizagens Essenciais, PASEO e ENEC.
	P2	As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos <i>stakeholders</i> internos e externos.	PE, Plano de Melhoria, Questionários de Satisfação (alunos, docentes, entidades de FCT e empregadores), atas do Conselho Pedagógico e relatórios do GRQ e do Conselho Consultivo.
	P3	A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita.	Plano de Melhoria
	P4	A atribuição de competências em matéria de garantia da qualidade é explícita.	Documento Base
	P5	Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas.	Rede CIM, Protocolos de parceria (FCT) e PAAA (Projeto Erasmus) /Escolas SITI
	P6	O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos <i>stakeholders</i> internos e externos.	Documentos na página <i>web</i> da Escola, questionários aplicados aos <i>stakeholders</i> , apresentação da oferta formativa e formação dos professores
Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos	P7	Os <i>stakeholders</i> internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (docentes/alunos e mercado de	Registo da análise dos questionários aplicados aos alunos, encarregados de educação, docentes e entidades de FCT, relatórios do Conselho Consultivo,

		trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa.	GAAEP e do GRQ e atas do Conselho Pedagógico.
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	P8	Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados.	Plano de Ação, Relatório do Progresso Anual, Relatório de Operador, Atas de reuniões de Conselhos de turma.
	P9	O processo de autoavaliação, consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados.	Resultados da avaliação FCT, resultados da avaliação PAA e questionários de satisfação
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	I1	Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação.	Distribuição de serviço docente e não docente Candidatura POCH
	I2	Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais.	Plano de Formação Anual
Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos	I3	Os profissionais frequentam periodicamente ações de formação e <i>webinars</i> disponibilizados para melhorar o seu desempenho	Formação específica de cada área disciplinar, formação ANQEP, formação Suporte Básico de Vida, capacitação digital, entre outras
	I4	As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação.	Protocolos de FCT, PAAA e relatório de avaliação do PAAA
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	I5	As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos.	Formações desenvolvidas, novos protocolos de parcerias e palestras
	I6	Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido.	Questionários de satisfação, relatórios de monitorização e relatórios do INOVAR
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	A1	Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos.	Atas de conselho de turma, relatórios do INOVAR
Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos	A2	Mecanismos que garantam o envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos na avaliação estão instituídos.	PE, PAAA, Plano de Melhoria, Questionários de Satisfação (FCT, Empregadores, alunos e docentes)

	A3	Os resultados da avaliação são discutidos com os <i>stakeholders</i> internos e externos.	Plano de Melhoria, Questionários de Satisfação (alunos, docentes, entidades de FCT e empregadores), Relatório de Progresso Anual e Atas do Conselho Pedagógico, Conselho Consultivo e GRQ.
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	A4	A autoavaliação periódica utiliza um referencial e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida	PAAA, Plano de Melhoria, Questionários de Satisfação (alunos, docentes, entidades de FCT e empregadores), atas do Conselho Pedagógico e relatórios do Conselho Consultivo e do GRQ.
	A5	As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos.	PAAA, Plano de Melhoria, Questionários de Satisfação (FCT, empregadores, alunos e docentes) e Ata do Conselho Pedagógico.
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	R1	Os resultados da avaliação e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os <i>stakeholders</i> são tornados públicos.	PAAA, Plano de Melhoria, Questionários de Satisfação (FCT, empregadores, alunos e docentes) e Ata do Conselho Pedagógico.
Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos	R2	O <i>feedback</i> dos <i>stakeholders</i> internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.	PAAA, Plano de Melhoria, Questionários de Satisfação (FCT, empregadores, alunos e docentes) e Ata do Conselho Pedagógico.
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	R3	Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.	Plano de Melhoria, relatórios de reuniões do GRQ, atas do Conselho Pedagógico

Passados dois anos da atribuição do selo EQAVET, tendo em conta as metas a que nos propusemos e os resultados atingidos, verifica-se uma melhoria significativa. A visibilidade e homogeneização de alguns processos (monitorização, análise partilhada e divulgação de documentos e de práticas), o aumento do número de atividades escolares assentes em metodologias ativas, a diversidade de entidades promotoras da FCT, a realização de projeto de mobilidade de FCT numa cidade europeia (Sevilha), o trabalho desenvolvido no âmbito do projeto Escolas SITI, o qual foi reconhecido pela atribuição do Galardão *Escola SITI*, a participação, a convite, para colaborar na organização e acompanhamento de eventos promovidos pelo Desporto Escolar, bem como o envolvimento de todos os *stakeholders*, espelham a preocupação em proporcionar condições para uma cultura de melhoria contínua, constatada nos bons resultados obtidos ao nível dos indicadores EQAVET. Paralelamente, o aumento do número de interações com o tecido empresarial, tendo como objetivo não só a empregabilidade dos nossos diplomados, mas também o acolhimento de alunos

para realização da FCT, contribuiu para tornar a EFP cada vez mais atrativa junto dos nossos jovens, aumentando a sua credibilidade neste sistema de ensino.

Face aos resultados obtidos na AM2 – Colocação após o Curso, a diminuição da percentagem de diplomados empregados, relativamente ao ponto de partida, é compensada pelo aumento da percentagem de diplomados a frequentar o ensino superior.

Porém, identificam-se alguns desafios, nomeadamente, a integração dos alunos no mercado de trabalho e a implementação de medidas condutoras à colocação na sua área de formação. Na tentativa de responder a esses desafios, o GAAEP continuará a manter o contacto com os diplomados, de forma a orientá-los na procura de ofertas de emprego e soluções de vida no pós-formação. Para além disso, propomo-nos implementar, em parceria com o IEFP e no último ano de formação de cada curso, a divulgação de ofertas de emprego. Consideramos ainda, que a dinamização de mais palestras e workshops, poderão melhorar as *hard* e *soft skills*, bem como o desempenho dos alunos em entrevistas de emprego, contribuindo para a sua integração no mercado de trabalho. Paralelamente, continuarão a ser realizadas sessões de orientação sobre percursos escolares e profissionais, dinamizadas pelo GAAEP, no sentido de motivar e ir ao encontro das dúvidas dos alunos. Acresce, ainda, a realização do evento *Mostra de Formação e de Orientação Vocacional*, com a presença de alguns *stakeholders* e a visita de estudo à *Futurália*, com o objetivo de aproximar os alunos da realidade do mundo do trabalho e apresentar-lhes possibilidades de ofertas de emprego.

Em suma, o AEMC continuará empenhado em promover uma formação de qualidade, assente no princípio de melhoria contínua da eficiência e diversidade da oferta formativa.

## Os Relatores

---

(Diretor AEMC)

---

(Responsável da qualidade)

Miranda do Corvo, 24 de fevereiro de 2023